

**REGULAMIN DOKONYWANIA ZAKUPÓW TOWARÓW W SKLEPIE PROWADZONYM PRZEZ SPÓŁKĘ
POD FIRMĄ ZO SP. Z O.O. PREZENTOWANYCH W APLIKACJI LISEK.APP W KATEGORII „PIWO I
CYDR”, „WINO” I „MOCNE”**

(DALEJ JAKO: „REGULAMIN”)

Z DNIA 30.05.2022 ROKU

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1.1. Umowa sprzedaży produktów umieszczonych w aplikacji Lisek.App w kategorii „Piwo i cydr”, „Wino” i „Mocne”, zawierana jest ze spółką działającą pod firmą: „**ZO SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ**” z siedzibą w Warszawie przy Al. Jana Pawła II 27, 00-867 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000910565, NIP: 5272963790, REGON: 389414071, kapitał zakładowy: 5.000,00 PLN (dalej jako: „**SPRZEDAWCA**”).

1.2. Miejscem zawierania umów sprzedaży produktów prezentowanych w aplikacji Lisek.App w kategorii „Piwo i cydr”, „Wino” i „Mocne” są następujące sklepy stacjonarne:

1.2.1. w Piasecznie przy ul. Kniaziewiczza 45 lok. 5, 05-500 Piaseczno

1.2.2. w Warszawie przy ul. Płosa 3, 03-531 Warszawa

(dalej jako: „**Sklep ZO**”).

1.3. Sprzedawca posiada ważne zezwolenia na sprzedaż napojów alkoholowych, przeznaczonych do spożycia poza miejscem sprzedaży w punktach sprzedaży wskazanych powyżej odpowiednio:

1.3.1. dotyczące napojów alkoholowych zawierających do 4,5% alkoholu oraz piwa z dnia 14 stycznia 2022 roku nr I-60/A-55/2021 wydane przez Burmistrza Miasta i Gminy Piaseczno,

1.3.2. dotyczące napojów alkoholowych zawierających od 4,5% do 18% alkoholu (z wyjątkiem piwa) z dnia 14 stycznia 2022 roku nr I-60/B-58/2021 wydane przez Burmistrza Miasta i Gminy Piaseczno,

1.3.3. dotyczące napojów alkoholowych zawierających powyżej 18% alkoholu z dnia 14 stycznia 2022 roku nr I-60/C-55/2021 wydane przez Burmistrza Miasta i Gminy Piaseczno,

1.3.4. dotyczące napojów alkoholowych zawierających do 4,5% alkoholu oraz piwa z dnia 28 marca 2022 roku nr UD-X-WDZ-AH-7340/I/A-248/2022 wydane przez Prezydenta m.st. Warszawy,

1.3.5. dotyczące napojów alkoholowych zawierających od 4,5% do 18% alkoholu (z wyjątkiem piwa) z dnia 28 marca 2022 roku nr UD-X-WDZ-AH-7340/I/B-281/2022 wydane przez Prezydenta m.st. Warszawy,

1.3.6. dotyczące napojów alkoholowych zawierających powyżej 18% alkoholu z dnia 28 marca 2022 roku nr UD-X-WDZ-AH-7340/I/C-245/2022 wydane przez Prezydenta m.st. Warszawy.

- 1.4. Właścicielem aplikacji Lisek.App (dalej jako: „**APLIKACJA**”) jest spółka pod firmą: „**ZORRO DELIVERY SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ**” z siedzibą w Warszawie przy Al. Jana Pawła II 27, 00-867 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000879854, NIP: 5272947791, REGON: 388022995, kapitał zakładowy: 65.350,00 PLN.
- 1.5. Na podstawie niniejszego Regulaminu zarejestrowani użytkownicy Aplikacji mogą składać drogą elektroniczną zamówienia na zakup produktów prezentowanych w aplikacji Lisek.App w kategorii „Piwo i cydr”, „Wino” i „Mocne” „Piwo i cydr”, „Wino” i „Mocne” sprzedawanych w Sklepie ZO (dalej jako: „**KLIENT**”).
- 1.6. Zamówienia produktów z kategorii „Piwo i cydr”, „Wino” i „Mocne” realizowane są przez Sprzedawcę.
- 1.7. Oferta Sklepu ZO przeznaczona jest dla osób, które ukończyły 18 lat.
- 1.8. Użytkownicy Aplikacji mogą uzyskać dostęp do niniejszego Regulaminu w każdym czasie za pośrednictwem odsyłacza zamieszczonego w Aplikacji lub na stronie głównej www.lisek.app w części Regulamin oraz pobrać go i sporządzić jego wydruk.
- 1.9. Informacje handlowe dotyczące produktów zamieszczonych w Aplikacji w kategorii „Piwo i cydr”, „Wino” i „Mocne” nie stanowią oferty handlowej w rozumieniu Kodeksu cywilnego, a jedynie stanowią zaproszenie do składania ofert. Zaproszenia do składania ofert mogą ulec zmianie w każdym czasie. Umowa sprzedaży zostaje zawarta według zaproszenia do jej zawarcia, które było aktualne w chwili ukończenia procesu składania zamówienia i dokonania płatności.
- 1.10. Sprzedawca nie wyraża zgody na odsprzedaż przez Klienta nabywanych produktów w kategorii „Piwo i cydr”, „Wino” i „Mocne” konsumentom w ramach działalności gospodarczej Klienta.

2. WARUNKI SKŁADANIA ZAMÓWIEŃ I DOSTAWY

- 2.1. Warunkiem dokonywania zamówień produktów Sprzedawcy jest:
 - 2.1.1. zarejestrowanie przez Klienta konta użytkownika w Aplikacji,
 - 2.1.2. podanie danych niezbędnych do realizacji zamówienia tj. imienia, nazwiska, adresu e-mail oraz adresu dostawy,
 - 2.1.3. pełnoletniość,
 - 2.1.4. zapoznanie się z treścią niniejszego Regulaminu oraz jego akceptacja bez zastrzeżeń.
- 2.2. Złożenie zamówienia odbywa się za pośrednictwem Aplikacji, a umowy sprzedaży, zawierane na podstawie każdego zamówienia produktów w kategorii „Piwo i cydr”, „Wino” i „Mocne”, zawierane są i realizowane przez Sklep ZO, zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu.
- 2.3. Potwierdzenie i opłacenie zamówienia są równoznaczne ze złożeniem przez Klienta oświadczenia, że:
 - 2.3.1. przejmuje na siebie odpowiedzialność za odbiór zamówienia przez osobę pełnoletnią;

- 2.3.2.** osoba składająca zamówienie nie narusza postanowień art. 15 ustawy z dnia 26 października 1982 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 1119 z późn. zm.) – tj. nie jest osobą, której sprzedaż alkoholu jest zabroniona oraz nie dokonuje zakupu w celu dalszej odsprzedaży.
- 2.4.** Po złożeniu i opłaceniu zamówienia Klient otrzymuje potwierdzenie oraz szczegóły dotyczące zamówienia od Sprzedawcy drogą elektroniczną, na adres e-mail wskazany w Aplikacji.
- 2.5.** Dostawa zamówienia odbywa się zgodnie z zasadami Regulaminu dostaw z aplikacją Lisek.App z zastrzeżeniem, że Klient zobowiązany jest, co do zasady, do osobistego odbioru produktów zamówionych z kategorii „Piwo i cydr”, „Wino” i „Mocne” w Sklepie ZO, jako miejsca zawarcia umowy sprzedaży produktów zamówionych z kategorii „Piwo i cydr”, „Wino” i „Mocne”.
- 2.6.** Na życzenie Klienta produkty zamówione z kategorii „Piwo i cydr”, „Wino” i „Mocne” mogą być dostarczone, pod wskazany przez Klienta adres, pod warunkiem upoważnienia przez niego osoby pełnoletniej w celu wykonania usługi dostawy.
- 2.7.** Klient jest świadomy, że sprzedaż towaru następuje w momencie wydania przez Sprzedawcę zamówionego towaru upoważnionej pełnoletniej osobie.
- 2.8.** W przypadku zamiaru udzielenia upoważnienia do dokonania usługi dostawy Klient zobowiązany jest do zaznaczenia, na etapie składania zamówienia, że upoważnia osobę świadczącą usługi kurierskie do odbioru zakupionego towaru i dostarczenia pod wskazany adres.
- 2.9.** Dostawa zakupionych w Sklepie ZO towarów, na podstawie udzielonego upoważnienia, będzie realizowana za pośrednictwem pełnoletnich dostawców Zorro Kurier sp. z o.o.(„DOSTAWCA”)
- 2.10.** Warunkiem wydania towaru jest pełnoletność Klienta. W razie uzasadnionych wątpliwości Dostawca jest uprawniony do weryfikacji wieku poprzez poproszenie o okazanie dokumentu stwierdzającego wiek Klienta.
- 2.11.** Dostawca może odmówić wydania zakupionego towaru w przypadku, gdy uzna, że zachowanie Klienta wskazuje, że znajduje się w stanie nietrzeźwości. W takim przypadku, towar zostanie zwrócone do Sprzedawcy, który dokona zwrotu zapłaconych przez Klienta środków za zakupiony towar
- 2.12.** Do każdego zamówienia wystawiany jest przez Sprzedawcę dokument sprzedaży w postaci paragonu fiskalnego. Dokument sprzedaży wystawiany jest z chwilą, gdy zamówienie jest skompletowane i przygotowane do odbioru.
- 2.13.** W przypadku ograniczenia w liczbie zamawianych produktów Klient zostanie poinformowany o tym fakcie przed złożeniem zamówienia.

3. ZASADY PŁATNOŚCI

- 3.1.** Wszystkie ceny produktów znajdujące się w Aplikacji są cenami brutto (zawierają podatek VAT w wysokości zgodnej z obowiązującymi przepisami prawa) i wyrażone są w walucie złotych polskich. Ceną obowiązującą jest cena wskazana w Aplikacji w chwili składania zamówienia.

- 3.2. Ceny nie zawierają kosztów dostawy, która świadczona jest z upoważnienia Klienta przez Dostawców.
- 3.3. Zapłata za zamówienie może być wykonana według wyboru Klienta:
 - 3.3.1. płatność kartą online,
 - 3.3.2. płatność przelewem online,
 - 3.3.3. za pośrednictwem bramki płatności online.
- 3.4. Sprzedawca wystawia paragon fiskalny do każdego złożonego zamówienia.

4. PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY SPRZEDAŻY

- 4.1. Klientowi będącemu konsumentem¹ przysługuje prawo odstąpienia od umowy sprzedaży w terminie 14 dni od dnia realizacji zamówienia, z zastrzeżeniem pkt 4.4. poniżej, bez konieczności podania przyczyny. Do zachowania terminu wystarczające jest wysłanie oświadczenia o odstąpieniu na adres e- mail: kontakt@lisek.app.
- 4.2. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy sprzedaży powinno zawierać następujące informacje:
 - 4.2.1. numer zamówienia,
 - 4.2.2. udokumentowania zakupu,
 - 4.2.3. zakres odstąpienia od umowy (w całości/w części).
- 4.3. Prawo odstąpienia nie obejmuje produktów:
 - 4.3.1. ulegających szybkiemu zepsuciu lub z krótkim terminem przydatności do spożycia,
 - 4.3.2. nienadających się do zwrotu w przypadku otwarcia zapieczętowanego opakowania ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych.
- 4.4. Klient ma obowiązek dokonać niezwłocznego zwrotu produktów do Sprzedawcy nie później niż w terminie 14 dni od dnia odstąpienia od umowy sprzedaży - do zachowania terminów wystarczające jest odesłanie produktów na adres Sprzedawcy wskazany w pkt Regulaminu przed upływem 14 dni.
- 4.5. Klient ponosi koszty zwrotu produktów do Sklepu ZO, chyba, że niezwłocznie przekaże produkty do zwrotu kurierowi, który dokonał dostawy.
- 4.6. Sprzedawca niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od zwrotu produktów, dokona zwrotu odpowiednio całości lub części kwoty wpłaconej za zamówienie.
- 4.7. Zwrot kwoty zostanie dokonany na rachunek bankowy, z którego została dokonana płatność.
- 4.8. Klient może dokonać zwrotu produktów jedynie w przypadku, gdy nie są używane - w przypadku napojów alkoholowych - produkty nie mogą być przez Klienta otwarte.
- 4.9. Prawo odstąpienia od umowy sprzedaży nie przysługuje Klientowi, który dokonuje nabycia produktów w ramach prowadzonej przez siebie działalności gospodarczej.

¹ osoba fizyczna, która nabywa towary od Sprzedawcy w celu niezwiązanym bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową

4.10. Postanowienia dotyczące konsumenta stosuje się również do przedsiębiorcy dokonującego zakupu na prawach konsumenta.

5. REKLAMACJA

- 5.1.** Klientowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji w przypadku stwierdzenia niezgodności produktów z zawartą umową.
- 5.2.** W celu złożenia reklamacji Klient powinien dostarczyć produkty do Sklepu ZO.
- 5.3.** Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni od daty jej złożenia.
- 5.4.** O rozpatrzeniu reklamacji Klient zostanie poinformowany za pomocą danych kontaktowych podanych przez Klienta w reklamacji.
- 5.5.** Po pozytywnym rozpatrzeniu reklamacji środki zostaną zwrócone Klientowi zgodnie ze złożoną przez niego dyspozycją.

6. ALTERNATYWNE SPOSOBY ROZWIĄZYWANIA SPORÓW

- 6.1.** Sprzedawca informuje, że Klient ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji towarów, m.in. poprzez złożenie przez Klienta po zakończeniu postępowania reklamacyjnego wniosku o wszczęcie mediacji lub wniosku o rozpatrzenie sprawy przez sądem polubownym.
- 6.2.** Wykaz stałych Polubownych Sądów Konsumenckich działających przy Wojewódzkich Inspektoratach Inspekcji Handlowej dostępny jest tutaj Pozasądowe dochodzenie roszczeń po zakończeniu postępowania reklamacyjnego jest bezpłatne.
- 6.3.** W przypadku Klienta będącego konsumentem, chcącego skorzystać z pozasądowego sposobu dochodzenia roszczeń, istnieje dodatkowo możliwość złożenia skargi za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem.

7. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

- 7.1.** Administratorem danych osobowych Klienta składającego zamówienie jest spółka pod firmą: „**ZO SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ**” z siedzibą w Warszawie przy Al. Jana Pawła II 27, 00-867 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000910565, NIP: 5272963790, REGON: 389414071, kapitał zakładowy: 5.000,00 PLN (dalej również jako: „**ADMINISTRATOR**”).
- 7.2.** Sprzedawca przetwarza następujące dane osobowe Klienta:
 - 7.2.1.** imię i nazwisko,
 - 7.2.2.** adres e-mail,
 - 7.2.3.** numer telefonu,
 - 7.2.4.** data urodzenia,
 - 7.2.5.** adres dostawy.
- 7.3.** Dane wskazane w pkt 7.2 przetwarzane są w następujących celach:

- 7.3.1. realizacji i obsługi zamówień na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO, który wskazuje, że przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest Klient, którego dane dotyczą,
 - 7.3.2. podjęcia działań na żądanie Klienta, którego dane dotyczą, przed zawarciem umowy,
 - 7.3.3. statystycznych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, czyli prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora,
 - 7.3.4. marketingowych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda Klienta) - w przypadku wyrażenia zgód na marketingowych.
- 7.4. Odbiorcą danych osobowych będą podmioty współpracujące z Administratorem, które wspierają go w codziennej działalności świadcząc usługi administracyjne, marketingowe, informatyczne oraz Zorro Delivery sp. z o.o. w związku z dostawą zamówień pod wskazany przez Klienta adres.
- 7.5. Administrator nie zamierza przekazywać danych do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych.
- 7.6. Dane osobowe podane w celu realizacji i obsługi zamówienia będą przechowywane przez okres do przedawnień roszczeń wynikających ze zrealizowanych zamówień, a dane przetwarzane w celach marketingowych - do czasu wycofania zgód lub do czasu wniesienia sprzeciwu wobec ich wykorzystywania.
- 7.7. Klientowi przysługuje prawo do:
 - 7.7.1. żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia ich przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych,
 - 7.7.2. cofnięcia zgody na przetwarzanie danych w dowolnym momencie; nie wpływa to na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem,
 - 7.7.3. wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą w Warszawie (00-193), Stawki 2.
- 7.8. Podanie danych jest dobrowolne i jednocześnie jest warunkiem zawarcia umowy niezbędnym do jej realizacji. Po zakończeniu przetwarzania danych osobowych w pierwotnym celu, dane nie będą dalej przetwarzane.
- 7.9. Wszelkie wnioski związane z przetwarzaniem danych proszę i żądania prosimy kierować na adres e-mail: kontakt@lisek.app.

8. ZMIANA REGULAMINU

- 8.1. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian niniejszego Regulaminu.
- 8.2. O fakcie zmiany Regulaminu Klient zostanie poinformowany drogą mailową - zmiana Regulaminu wchodzi w życie w terminie 14 dni od dnia wysłania informacji o zmianie Regulaminu do zarejestrowanych Klientów.
- 8.3. Klient ma prawo w terminie 14 dni od dnia poinformowania go o zmianie Regulaminu zrezygnować ze świadczonych usług.

- 8.4.** Do zamówień złożonych i niezrealizowanych przed dniem wejścia w życie nowych postanowień Regulaminu zastosowanie mają postanowienia Regulaminu obowiązujące w chwili złożenia zamówienia.

9. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 9.1.** We wszelkich sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1740 z późn. zm. – wcześniej i dalej jako: „**KODEKS CYWILNY**”), przepisy ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 287 z późn. zm.) oraz innych odpowiednich ustaw.
- 9.2.** Wszelkie postępowania sądowe pomiędzy stronami umowy rozpatrywane będą przez właściwy sąd powszechny określony według przepisów ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. Kodeks postępowania cywilnego (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 1805 z późn. zm.).
- 9.3.** Wszelkie wątpliwości wynikające z interpretacji Regulaminu należy interpretować w sposób zapewniający zgodność niniejszego Regulaminu z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa.