

# REGULAMIN DOSTAWY Z APLIKACJĄ LISEK.APP

1. Niniejszy regulamin (dalej jako: „Regulamin dostaw”) określa warunki dostaw produktów zakupionych zgodnie z „Regulaminem sprzedaży w aplikacji Lisek.App” i „Regulaminem dokonywania zakupów towarów w sklepie prowadzonym przez spółkę pod firmą ZO sp. z o. o.”, przy wykorzystaniu funkcjonalności aplikacji Lisek.App (dalej: „Aplikacja”).
2. Dostawy realizowane są przez „Zorro Kurier spółka z ograniczoną odpowiedzialnością” z siedzibą w Warszawie przy Al. Jana Pawła II 27, 00-867 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000911772, NIP:5272964855, REGON:389523305, kapitał zakładowy: 5.000 PLN.
3. W zależności od podanego przez osobę zamawiającą (dalej jako: „Klient”) adresu, dostawy realizowane są w godzinach i lokalizacjach wskazanych w Aplikacji.
4. Czas dostawy wskazany jest każdorazowo w Aplikacji.
5. Waga jednego zamówienia nie może przekraczać 20 kg, a w przypadku złych warunków atmosferycznych, lub zdarzeń specjalnych - 15 kg.
6. W przypadku nieobecności Klienta, pod wskazanym przez niego adresem dostawy, zamówienie zostanie zwrócone do najbliższego punktu wydawania towarów. W przypadku, gdy dostawa nie doszła do skutku z przyczyn leżących po stronie Klienta (np. nieobecność w miejscu dostawy, błędne podanie adresu) zamówienie ulega anulowaniu, a wpłacona przez Klienta kwota ulega zwrotowi na rachunek bankowy, z którego została pobrana, po potrąceniu minimalnego kosztu dostawy.

## 7. Zasady dostawy napojów alkoholowych

7.1. Dostawa napojów alkoholowych zakupionych przez Klienta od spółki pod firmą ZO sp. z o.o. na podstawie „Regulaminu dokonywania zakupów towarów w sklepie prowadzonym przez Spółkę pod firmą ZO sp. z o.o.” (dalej jako: „Regulamin ZO”), jest realizowana przez Zorro Kurier sp. z o.o. wyłącznie za pośrednictwem pełnoletnich dostawców („Dostawca”), upoważnionych przez Klienta zgodnie z Regulaminem ZO do odbioru w jego imieniu napojów alkoholowych ze Sklepu ZO (w rozumieniu Regulaminu ZO) i dostarczenia ich pod wskazany przez Klienta adres. Stosownie do Regulaminu ZO, akceptacja niniejszego Regulaminu przez Klienta jest równoznaczna ze zleceniem dostawy i upoważnieniem przez Klienta Dostawcy, (tj. pełnoletniego dostawcy (kuriera) wyznaczonego przez Zorro Kurier sp. z o.o. do realizacji dostawy oraz odbioru napojów alkoholowych ze Sklepu ZO w imieniu Klienta.

7.2. Warunkiem przekazania przez Dostawcę napojów alkoholowych jest zweryfikowanie wieku Klienta. Dostawca jest uprawniony do sprawdzenia pełnoletności osoby odbierającej towar.

7.3. Zamówione napoje alkoholowe nie zostaną wydane osobom nietrzeźwym lub niepełnoletnim. Dostawca odmawia wydania napojów alkoholowych w przypadku, gdy poweźmie uzasadnione podejrzenie, że osoba odbierająca zamówienie jest nietrzeźwa lub nieletnia.

7.4 W przypadku odmowy wydania napojów alkoholowych z którejś z przyczyn wskazanych powyżej przez Dostawcę, zlecenie usługi dostawy ulega anulowaniu, a napoje alkoholowe Dostawca zwróci do Sklepu ZO, z którego je odebrał. W terminie 4 dni od odmowy wydania napojów alkoholowych z przyczyn określonych w punkcie 7.3 powyżej, Zorro Kurier Sp. z o.o., przekaże informację w tym zakresie ZO Sp. z o.o., a ZO Sp. z o. o. – stosownie do Regulaminu ZO - złoży Klientowi oświadczenie o odstąpieniu od umowy sprzedaży napojów alkoholowych w formie wiadomości e-mail na adres e-mail Klienta wskazany w aplikacji Lisek.App oraz zwróci Klientowi wpłacone środki pieniężne na rachunek bankowy, z którego zostało opłacone zamówienie.

## 8. Koszty Dostawy

8.1. Koszty dostawy uzależnione są od wartości zamówienia i miejsca dostarczenia zamówienia – każdorazowo kwota ta jest wyświetlana w aplikacji LisekApp przed złożeniem zamówienia.

8.2. Dla potrzeb obliczania kosztów dostawy zamówienie obejmujące zakup produktów nabytych od ZO sp. z o.o. i Zorro Delivery sp. z o.o. liczy się łącznie.

9. W przypadku dokonywania zamówień z różnych kategorii dostawa wszystkich produktów odbywa się łącznie.
10. Zastrzega się prawo do dokonywania zmian niniejszego Regulaminu dostaw.
11. O fakcie zmiany Regulaminu dostaw Klient zostanie poinformowany drogą mailową – zmiana Regulaminu dostaw wchodzi w życie w terminie 14 dni od dnia wysłania informacji o zmianie Regulaminu dostaw do zarejestrowanych Klientów.
12. Klient ma prawo w terminie 14 dni od dnia poinformowania go o zmianie Regulaminu dostaw zrezygnować ze świadczonych usług.
13. Do zamówień złożonych i niezrealizowanych przed dniem wejścia w życie nowych postanowień Regulaminu dostaw zastosowanie mają postanowienia Regulaminu dostaw obowiązujące w chwili złożenia zamówienia.
14. Ilekroć mowa w niniejszym Regulaminie o napoju alkoholowym, należy przez to rozumieć napój alkoholowy w rozumieniu art. 46 ust. 1 ustawy o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi ( Dz.U. 1982 Nr 35 poz. 230 ze zm.).
15. We wszelkich sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie dostaw mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1740 z późn. zm. – wcześniej i dalej jako: „Kodeks cywilny”), przepisy ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 287 z późn. zm.) oraz innych odpowiednich ustaw.