

# REGULAMIN DOKONYWANIA ZAKUPÓW TOWARÓW W SKLEPIE PROWADZONYM PRZEZ SPÓŁKĘ POD FIRMĄ ZO SP. Z O.O.

## 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1.1. „ZO spółka z ograniczoną odpowiedzialnością” z siedzibą w Warszawie przy Al. Jana Pawła II 27, 00-867 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000910565, NIP: 5272963790, REGON: 389414071, kapitał zakładowy: 5.000,00 PLN (dalej jako: „Sprzedawca”), wykorzystuje komunikację za pośrednictwem Aplikacji Lisek.App wyłącznie do prezentowania Klientom napojów alkoholowych, które sprzedawane są Klientom w Sklepie ZO na zasadach określonych niniejszym Regulaminem.

1.2. Właścicielem aplikacji Lisek.App (dalej jako: „Aplikacja”) jest spółka pod firmą: „Zorro Delivery spółka z ograniczoną odpowiedzialnością” z siedzibą w Warszawie przy Al. Jana Pawła II 27, 00-867 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000879854, NIP: 5272947791, REGON: 388022995, kapitał zakładowy: 65.350,00 PLN. Zasady korzystania z Aplikacji określa Regulamin Sprzedaży w Aplikacji Lisek.App, którego akceptacja jest warunkiem dokonywania zakupów towarów w Sklepie ZO.

1.3. Miejscem zawierania umów sprzedaży napojów alkoholowych prezentowanych przez ZO Sp. z o. o. w aplikacji Lisek.App jest każdorazowo sklep stacjonarny (punkt sprzedaży) prowadzony przez ZO Sp. z o. o., objęty ważnym zezwoleniem na sprzedaż napojów alkoholowych przeznaczonych do spożycia poza miejscem sprzedaży, w którym następuje odbiór zamówienia przez Klienta (każdy taki punkt sprzedaży wcześniej oraz dalej określany jest jako: „Sklep ZO”).

1.4. Sklep ZO będący miejscem sprzedaży konkretnych napojów alkoholowych na rzecz danego Klienta jest wskazany na dokumencie sprzedaży, określonym w pkt 2.10 niniejszego Regulaminu, otrzymanym przez Klienta.

1.5. Na podstawie niniejszego Regulaminu zarejestrowani użytkownicy Aplikacji, będący konsumentami (tj. nabywający napoje alkoholowe wyłącznie na własny użytek, z wyłączeniem możliwości ich odsprzedaży) (wcześniej i dalej jako: „Klient”) mogą drogą elektroniczną komunikować się ze Sprzedawcą, tj. składać zamówienia na zakup napojów alkoholowych sprzedawanych w Sklepie ZO, w celu zawarcia umowy sprzedaży.

1.6. Zaakceptowane przez Sprzedawcę zamówienia dotyczące napojów alkoholowych realizowane są przez Sprzedawcę. Realizacja zamówienia jest równoznaczna z jego akceptacją.

1.7. Asortyment Sklepu ZO przeznaczony jest wyłącznie dla osób, które ukończyły 18 lat.

1.8. Użytkownicy Aplikacji mogą uzyskać dostęp do niniejszego Regulaminu w każdym czasie za pośrednictwem odsyłacza zamieszczonego w Aplikacji lub na stronie głównej [www.lisek.app](http://www.lisek.app) w części [Regulamin](#) oraz pobrać go i sporządzić jego wydruk.

1.9. Informacje handlowe dotyczące napojów alkoholowych zamieszczonych w Aplikacji nie stanowią oferty handlowej w rozumieniu Kodeksu cywilnego, a jedynie stanowią zaproszenie do składania ofert. Zaproszenia do składania ofert mogą ulec zmianie w każdym czasie. Umowa sprzedaży zostaje zawarta według zaproszenia do jej zawarcia, które było aktualne w chwili ukończenia procesu składania zamówienia i dokonania płatności.

1.10. Sprzedawca informuje, a Klient przyjmuje do wiadomości, że sprzedaż objęta niniejszym Regulaminem jest dokonywana w ramach danych, posiadanych przez Sprzedawcę zezwoleń na sprzedaż detaliczną napojów alkoholowych przeznaczonych do spożycia poza miejscem sprzedaży. W konsekwencji, dokonanie przez Klienta zakupu napojów alkoholowych jest równoznaczne z oświadczeniem i zobowiązaniem się przez Klienta względem Sprzedawcy, iż nabyte od Sprzedawcy napoje alkoholowe nie będą przedmiotem dalszej odsprzedaży.

## 2. WARUNKI SKŁADANIA ZAMÓWIEŃ

2.1. Warunkiem dokonywania zamówień produktów Sprzedawcy jest:

2.1.1. zarejestrowanie przez Klienta konta użytkownika w Aplikacji,

2.1.2. podanie danych niezbędnych do realizacji zamówienia tj. imienia, nazwiska, adresu e-mail oraz adresu dostawy,

2.1.3. pełnoletność,

2.1.4. zapoznanie się z treścią niniejszego Regulaminu oraz jego akceptacja bez zastrzeżeń.

2.2. Złożenie zamówienia odbywa się za pośrednictwem Aplikacji, a umowy sprzedaży napojów alkoholowych, zawierane na podstawie każdego zamówienia, zawierane są i realizowane przez Sklep ZO, zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu.

2.3. Opłacenie zamówienia są równoznaczne ze złożeniem przez Klienta oświadczenia, że:

2.3.1. odbierze zamówienie osobiście lub przejmuje na siebie odpowiedzialność za odbiór zamówienia przez osobę pełnoletnią, zgodnie z niniejszym Regulaminem;

2.3.2. nie narusza postanowień art. 15 ustawy z dnia 26 października 1982 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 1119 z późn. zm.) – tj. nie jest osobą, której sprzedaż alkoholu jest zabroniona oraz nie dokonuje zakupu w celu dalszej odsprzedaży.

2.4. Po złożeniu i opłaceniu zamówienia Klient otrzymuje potwierdzenie oraz szczegóły dotyczące zamówienia od Sprzedawcy drogą elektroniczną, na adres e-mail wskazany w Aplikacji.

2.5. Sprzedawca nie ma obowiązku przesłania i nie przesyła napojów alkoholowych Klientowi. Klient może odebrać zakupione napoje alkoholowe w Sklepie ZO osobiście, lub przez upoważnionego, pełnoletniego przedstawiciela, o którym mowa w punkcie 2.6 poniżej.

2.6. Upoważnionym przedstawicielem Klienta może być wyłącznie osoba fizyczna współpracująca na podstawie stosownej umowy ze spółką Zorro Kurier sp. z o.o. i wyznaczona przez Zorro Kurier sp. z o.o. do realizacji danej dostawy („Przedstawiciel”), która odbierze towar i dostarczy Klientowi na zasadach określonych w [Regulaminie dostaw z aplikacją Lisek.App](#). Akceptacja Regulaminu dostaw z aplikacją Lisek.App jest równoznaczna z oświadczeniem, że zamówione napoje alkoholowe odbierze Przedstawiciel i z udzieleniem upoważnienia Przedstawicielowi do odbioru ze Sklepu ZO zamówionych napojów alkoholowych.

2.7. Sprzedaż towaru następuje w momencie wydania przez Sprzedawcę zamówionego towaru w Sklepie ZO Klientowi lub Przedstawicielowi.

2.8. Warunkiem wydania towaru Klientowi odbierającego towar osobiście jest pełnoletność Klienta. W razie uzasadnionych wątpliwości Sprzedawca jest uprawniony do weryfikacji wieku poprzez poproszenie o okazanie dokumentu stwierdzającego wiek Klienta.

2.9. Sprzedawca może odmówić wydania zamówionego towaru Klientowi odbierającemu towar osobiście w przypadku, gdy uzna, że zachowanie Klienta wskazuje, że znajduje się w stanie nietrzeźwości. W takim przypadku zamówienie zostaje odrzucone, Sprzedawca nie wyda towaru Klientowi, a ponadto dokona zwrotu zapłaconych przez Klienta środków za zamówiony towar.

2.10. Do każdego zamówienia wystawiany jest przez Sprzedawcę dokument sprzedaży w postaci paragonu fiskalnego. Dokument sprzedaży wystawiany jest z chwilą, gdy zamówienie jest odbierane przez Klienta lub Przedstawiciela.

2.11. W przypadku ograniczenia w liczbie zamawianych produktów Klient zostanie poinformowany o tym fakcie przed złożeniem zamówienia.

## 3. ZASADY PŁATNOŚCI

3.1. Wszystkie ceny produktów prezentowanych w Aplikacji są cenami brutto (zawierają podatek VAT w wysokości zgodnej z obowiązującymi przepisami prawa) i wyrażone są w walucie złotych polskich. Ceną obowiązującą jest cena wskazana w Aplikacji w chwili składania zamówienia.

3.2. Ceny nie zawierają kosztów dostawy (której Sprzedawca nie prowadzi); Klient może zamówić usługę dostawy realizowaną przez inny podmiot, tj. Zorro Kurier Sp. z o.o.

3.3. Zapłata za zamówienie może być wykonana według wyboru Klienta:

- 3.3.1. płatność kartą online,
- 3.3.2. płatność przelewem online,
- 3.3.3. za pośrednictwem bramki płatności online.

#### 4. PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY SPRZEDAŻY

- 4.1. Klientowi będącemu konsumentem przysługuje prawo odstąpienia od umowy sprzedaży w terminie 14 dni od dnia realizacji zamówienia, z zastrzeżeniem pkt 4.4. poniżej, bez konieczności podania przyczyny. Do zachowania terminu wystarczające jest wysłanie oświadczenia o odstąpieniu na adres e- mail: kontakt@lisek.app.
- 4.2. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy sprzedaży powinno zawierać następujące informacje:
  - 4.2.1. numer zamówienia,
  - 4.2.2. udokumentowania zakupu,
  - 4.2.3. zakres odstąpienia od umowy (w całości/w części).
- 4.3. Prawo odstąpienia nie obejmuje produktów:
  - 4.3.1. ulegających szybkiemu zepsuciu lub z krótkim terminem przydatności do spożycia,
  - 4.3.2. nienadających się do zwrotu w przypadku otwarcia zabezpieczonego opakowania ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych.
- 4.4. Klient ma obowiązek dokonać niezwłocznego zwrotu produktów do Sprzedawcy nie później niż w terminie 14 dni od dnia odstąpienia od umowy sprzedaży - do zachowania terminów wystarczające jest odesłanie produktów na adres Sprzedawcy wskazany w pkt Regulaminu przed upływem 14 dni.
- 4.5. Klient ponosi koszty zwrotu produktów do Sklepu ZO. Klient nie ponosi kosztu zwrotu produktów do Sklepu ZO, jeżeli produkty dostarczał Klientowi Przedstawiciel, a Klient niezwłocznie przekaże produkty do zwrotu temu Przedstawicielowi.
- 4.6. Sprzedawca niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od zwrotu produktów, dokona zwrotu odpowiednio całości lub części kwoty wpłaconej za zamówienie.
- 4.7. Zwrot kwoty zostanie dokonany na rachunek bankowy, z którego została dokonana płatność.
- 4.8. Klient może dokonać zwrotu produktów jedynie w przypadku, gdy nie są używane - w przypadku napojów alkoholowych - produkty nie mogą być przez Klienta otwarte.
- 4.9. Prawo odstąpienia od umowy sprzedaży nie przysługuje Klientowi, który dokonuje nabycia produktów w ramach prowadzonej przez siebie działalności gospodarczej.
- 4.10. Postanowienia dotyczące konsumenta stosuje się również do przedsiębiorcy dokonującego zakupu na prawach konsumenta.
- 4.11 Sprzedawca odstępuje od umowy z Klientem w przypadku powzięcia wiadomości, że Przedstawiciel odmówił wydania Klientowi alkoholu w przypadkach wskazanych w [Regulaminie dostaw z aplikacją Lisek.App](#) i zwrócił zamówione napoje alkoholowe do Sklepu ZO. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy Sprzedawca składa w formie wiadomości e-mail wysłanej na adres e-mail Klienta wskazany w aplikacji Lisek.App. Sprzedawca po odstąpieniu zwróci Klientowi wpłacone środki pieniężne na rachunek bankowy, z którego zostało opłacone zamówienie, po pomniejszeniu o kwotę kary umownej, o której mowa w zdaniu następnym. W przypadku odstąpienia od umowy przez Sprzedawcę z przyczyn wskazanych w niniejszym punkcie 4.11, Sprzedawcy przysługuje roszczenie o zapłatę kary umownej w wysokości 30% kwoty zamówienia, jednakże nie więcej niż 100,00 PLN.

#### 5. REKLAMACJA

- 5.1. Klientowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji w przypadku stwierdzenia niezgodności produktów z zawartą umową.
- 5.2. W celu złożenia reklamacji Klient powinien dostarczyć produkty do Sklepu ZO.
- 5.3. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni od daty jej złożenia.
- 5.4. O rozpatrzeniu reklamacji Klient zostanie poinformowany za pomocą danych kontaktowych podanych przez Klienta w reklamacji.
- 5.5. Po pozytywnym rozpatrzeniu reklamacji środki zostaną zwrócone Klientowi zgodnie ze złożoną przez niego dyspozycją.

## **6. ALTERNATYWNE SPOSOBY ROZWIĄZYWANIA SPORÓW**

- 6.1. Sprzedawca informuje, że Klient ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji towarów, m.in. poprzez złożenie przez Klienta po zakończeniu postępowania reklamacyjnego wniosku o wszczęcie mediacji lub wniosku o rozpatrzenie sprawy przez sądem polubownym.
- 6.2. Wykaz stałych Polubownych Sądów Konsumenckich działających przy Wojewódzkich Inspektoratach Inspekcji Handlowej dostępny jest tutaj [Pozasądowe dochodzenie roszczeń po zakończeniu postępowania reklamacyjnego jest bezpłatne.](#)
- 6.3. W przypadku Klienta będącego konsumentem, chcącego skorzystać z pozasądowego sposobu dochodzenia roszczeń, istnieje dodatkowo możliwość złożenia skargi za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem.

## **7. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH**

7.1. Administratorem danych osobowych Klienta składającego zamówienie jest spółka pod firmą: „ZO spółka z ograniczoną odpowiedzialnością” z siedzibą w Warszawie przy Al. Jana Pawła II 27, 00-867 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000910565, NIP: 5272963790, REGON: 389414071, kapitał zakładowy: 5.000,00 PLN (dalej również jako: „Administrator”).

7.2. Sprzedawca przetwarza następujące dane osobowe Klienta:

- 7.2.1. imię i nazwisko,
- 7.2.2. adres e-mail,
- 7.2.3. numer telefonu,
- 7.2.4. data urodzenia,
- 7.2.5. adres dostawy.

7.3. Dane wskazane w pkt 7.2 przetwarzane są w następujących celach:

- 7.3.1. realizacji i obsługi zamówień na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO, który wskazuje, że przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest Klient, którego dane dotyczą,
- 7.3.2. podjęcia działań na żądanie Klienta, którego dane dotyczą, przed zawarciem umowy,
- 7.3.3. statystycznych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, czyli prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora,
- 7.3.4. marketingowych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda Klienta) - w przypadku wyrażenia zgód na marketingowych.

7.4. Odbiorcą danych osobowych będą podmioty współpracujące z Administratorem, które wspierają go w codziennej działalności świadcząc usługi administracyjne, marketingowe, informatyczne oraz Zorro Delivery sp. z o.o. w związku z dostawą zamówień pod wskazany przez Klienta adres.

7.5. Administrator nie zamierza przekazywać danych do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych.

7.6. Dane osobowe podane w celu realizacji i obsługi zamówienia będą przechowywane przez okres do przedawnień roszczeń wynikających ze zrealizowanych zamówień, a dane przetwarzane w celach marketingowych - do czasu wycofania zgód lub do czasu wniesienia sprzeciwu wobec ich wykorzystywania.

7.7. Klientowi przysługuje prawo do:

- 7.7.1. żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia ich przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych,
- 7.7.2. cofnięcia zgody na przetwarzanie danych w dowolnym momencie; nie wpływa to na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem,
- 7.7.3. wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą w Warszawie (00-193), Stawki 2.

7.8. Podanie danych jest dobrowolne i jednocześnie jest warunkiem zawarcia umowy niezbędnym do jej realizacji. Po zakończeniu przetwarzania danych osobowych w pierwotnym celu, dane nie będą dalej przetwarzane.

7.9. Wszelkie wnioski związane z przetwarzaniem danych prosimy i żądania prosimy kierować na adres e-mail: [daneosobowe@lisek.app](mailto:daneosobowe@lisek.app)

## **8. ZMIANA REGULAMINU**

**8.1. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian niniejszego Regulaminu.**

**8.2. O fakcie zmiany Regulaminu Klient zostanie poinformowany drogą mailową - zmiana Regulaminu wchodzi w życie w terminie 14 dni od dnia wysłania informacji o zmianie Regulaminu do zarejestrowanych Klientów.**

**8.3. Klient ma prawo w terminie 14 dni od dnia poinformowania go o zmianie Regulaminu zrezygnować ze świadczonych usług.**

**8.4. Do zamówień złożonych i niezrealizowanych przed dniem wejścia w życie nowych postanowień Regulaminu zastosowanie mają postanowienia Regulaminu obowiązujące w chwili złożenia zamówienia.**

## **9. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

**9.1. Ilekroć mowa w niniejszym Regulaminie o napoju alkoholowym, należy przez to rozumieć napój alkoholowy w rozumieniu art. 46 ust.1 ustawy o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi ( Dz.U.1982 Nr 35 poz. 230 ze zm.).**

**9.2. We wszelkich sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1740 z późn. zm. – wcześniej i dalej jako: „Kodeks cywilny”), przepisy ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 287 z późn. zm.) oraz innych odpowiednich ustaw.**

**9.3. Wszelkie postępowania sądowe pomiędzy stronami umowy rozpatrywane będą przez właściwy sąd powszechny określony według przepisów ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. Kodeks postępowania cywilnego (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 1805 z późn. zm.).**

**9.4. Wszelkie wątpliwości mogące wynikać z Regulaminu należy interpretować w sposób zapewniający zgodność niniejszego Regulaminu z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa.**