

REGULAMIN SPRZEDAŻY W APLIKACJI LISEK.APP

(DALEJ JAKO: „REGULAMIN SPRZEDAŻY”)

OBOWIĄZUJĄCY OD 25 MAJA 2022 ROKU

1. SPRZEDAWCA

- 1.1. Sprzedawcą produktów oferowanych w aplikacji Lisek.App jest spółka pod firmą: „**ZORRO DELIVERY SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ**” z siedzibą w Warszawie przy Al. Jana Pawła II 27, 00-867 Warszawa, wpisanej do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000879854, NIP: 5272947791, REGON: 388022995, kapitał zakładowy: 65.350,00 PLN (dalej jako: „**SPRZEDAWCA**” lub „**ZORRO DELIVERY SP. Z O.O.**”).
- 1.2. Zorro Delivery sp. z o.o. prowadzi sprzedaż produktów za pośrednictwem sieci Internet. Zamówienia można składać jedynie za pośrednictwem aplikacji Lisek.App.
- 1.3. Wykaz wymogów technicznych niezbędnych do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Sprzedawca znajduje się w Regulaminie aplikacji mobilnej Lisek.App.
- 1.4. Usługi oferowane przez Sprzedawcę dostępne są w niektórych miastach na terenie Polski. Aktualna lista miast objętych usługą udostępniona jest w aplikacji Lisek.App.

2. ZASADY KORZYSTANIA Z OFERTY I KORZYSTANIA Z KONTA UŻYTKOWNIKA

- 2.1. Z oferty prezentowanej w aplikacji Lisek.App mogą korzystać osoby fizyczne posiadające pełną, określoną wg przepisów prawa cywilnego, zdolność do czynności prawnych, osoby prawne oraz inne jednostki organizacyjne posiadające zdolność prawną (dalej jako: „**KLIENT**”).
- 2.2. W celu korzystania z oferty przedstawionej w aplikacji Lisek.App należy dokonać rejestracji konta Klienta zgodnie z "Regulamin aplikacji mobilnej Lisek.App" (dalej jako: „**KONTO**”).
- 2.3. Klient może usunąć konto w dowolnym momencie, w tym celu należy przesłać wniosek o usunięcie konta na adres e-mail: kontakt@lisek.app. w wyniku usunięcia konta wszystkie dane Klienta zostaną usunięte z zastrzeżeniem pkt 2.4.
- 2.4. Dane Klienta niezbędne do obsługi procesu reklamacji i ewentualnych roszczeń zostaną automatycznie usunięte po upływie okresów przedawnienia roszczeń wynikających ze zrealizowanych zamówień.

3. ZASADY SKŁADANIE I OBSŁUGI ZAMÓWIEŃ

- 3.1. Zamówienie składa się wybierając z oferty produktów znajdującej się aplikacji mobilnej Lisek.App (wcześniej i dalej jako: „**APLIKACJA LISEK.APP**”).
- 3.2. Dodawanie produktów do wirtualnego koszyka odbywa się przez kliknięcie przycisku "+" przy ikonie produktu - ponownie kliknięcie przycisku "+" lub przycisku "-" przy ikonie produktu zwiększa/zmniejsza liczbę produktów danego rodzaju w koszyku wirtualnym.

- 3.3. Przez zamówienie rozumie się akceptację przez Klienta oferty prezentowanej w aplikacji Lisek.App, przy wykorzystaniu mechanizmów aplikacji, w tym akceptacją wyboru produktów, wskazanie miejsca dostawy, akceptacją zawartości koszyka, dokonaniem płatności.
- 3.4. Umowy sprzedaży zawierane są w ramach zorganizowanego systemu zawierania umów na odległość przy wykorzystaniu mechanizmów aplikacji Lisek.App – z wyłączeniem produktów z kategorii „Piwo i cydr”, „Wino” i „Mocne”. W przypadku tych produktów umowa sprzedaży zawierana jest na zasadach wskazanych w Regulaminie ZO tj. w miejscu ich faktycznej sprzedaży - w Sklepie stacjonarnym ZO.
- 3.5. Przyjęcie zamówienia Klienta lub rezerwacji produktów z kategorii „Piwo i cydr”, „Wino” i „Mocne” zostanie potwierdzone drogą elektroniczną tj. poprzez e-mail wysłany na adres wskazany przez Klienta podczas rejestracji Konta. Potwierdzenie złożenia zamówienia będzie zawierało m.in. listę zakupionych produktów, ich cenę, wartość zamówienia i koszt dostawy.
- 3.6. Koszt dostawy określony jest każdorazowo w procesie składania zamówienia w aplikacji Lisek.App.
- 3.7. Anulowanie zamówienia możliwe jest do momentu skompletowania zamówienia.
- 3.8. Zasady i terminy dostaw określa Regulamin dostaw Lisek.App.
- 3.9. Sprzedawca zastrzega sobie możliwość odmowy realizacji zamówienia w przypadku, gdy:
 - 3.9.1. istnieje uzasadnione podejrzenie, że Klient jest niepełnoletni,
 - 3.9.2. Sprzedawca w Sklepie ZO lub dostawcy, upoważnieni przez Klienta do dostarczenia zamówionych produktów, podejmą uzasadnione podejrzenie, że Klient jest nietrzeźwy (w przypadku rezerwacji produktów z kategorii „Piwo i cydr”, „Wino” i „Mocne” ,
 - 3.9.3. Klient nie przestrzega zasad Regulaminu sprzedaży,
 - 3.9.4. dostarczenie zamówienia okaże się niemożliwe z przyczyn logistycznych - niemożliwość dostawy produktów dostępnych okresowo (np. świeże pieczywo).
- 3.10. Zamieszczone w aplikacji Lisek.App informacje o oferowanych produktach takie jak: opis, skład, kaloryczność, waga opakowania, daty ważności, zalecenia dla alergików itp. pochodzą od producentów produktów. Sprzedawca dokłada starań, aby były one prawidłowe i aktualne, jednakże Klient przed użyciem produktu ma obowiązek zapoznania się z informacjami zamieszczonymi przez producenta na opakowaniu produktu.

4. ZAKUP PRODUKTÓW Z KATEGORII „PIWO I CYDR”, „WINO” I „MOCNE”

- 4.1. Sprzedawcą produktów prezentowanych w aplikacji Lisek.App w kategorii „Piwo i cydr”, „Wino” i „Mocne” , które mogą być zamawiane przy wykorzystaniu funkcjonalności aplikacji Lisek.App, zgodnie z Regulaminem dokonywania zakupów produktów w sklepie prowadzonym przez spółkę pod firmą ZO sp. z o.o. prezentowanych w aplikacji Lisek.App w kategorii „Piwo i cydr”, „Wino” i „Mocne” („REGULAMIN ZO”), jest spółka pod firmą: „ZO SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ” z siedzibą w Warszawie przy Al. Jana Pawła II 27, 00-867

Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000910565, NIP: 5272963790, REGON: 389414071, kapitał zakładowy: 5.000,00 PLN (dalej jako: „**ZO SP. Z O.O.**”) prowadząca działalność gospodarczą w ramach stacjonarnego sklepu w Piasecznie przy ul. Kniaziewiczza 45 lok. 5, 05-500 Piaseczno (dalej jako: „**SKLEP ZO**”).

- 4.2. Produkty z kategorii „Piwo i cydr”, „Wino” i „Mocne” mogą być, z upoważnienia Klienta, odbierane ze Sklepu ZO przez dostawców bądź kurierów, współpracujących z Zorro Delivery sp. z o.o., i dostarczane do miejsca wskazanego przez Klienta.
- 4.3. Umowa sprzedaży produktów prezentowanych w aplikacji Lisek.App w kategorii „Piwo i cydr”, „Wino” i „Mocne” zawierana jest ze spółką ZO sp z o.o., zgodnie z Regulaminem ZO.
- 4.4. Miejscem zawierania umów sprzedaży produktów z kategorii „Piwo i cydr”, „Wino” i „Mocne” jest stacjonarny punkt sprzedaży tj Sklep ZO wskazany w Regulaminie ZO.
- 4.5. Klient, w którego zamówieniu znajdują się produkty z kategorii „Piwo i cydr”, „Wino” i „Mocne” zobowiązuje się do odbioru tych produktów w Sklepie ZO, zgodnie z postanowieniami Regulaminu ZO, chyba że upoważni pełnoletnią osobę do odbioru zakupionego produktu, np. udzielając upoważnienia dostawcy, obsługującemu dostawę zleconą przez Zorro Delivery sp. z o.o., do odbioru zakupionego w sklepie stacjonarnym produktu i dostarczeniu go do wskazanego w zamówieniu miejsca dostawy.

5. ZASADY SPRZEDAŻY PRODUKTÓW MEDYCZNYCH

- 5.1. Do zakupu wyrobów medycznych uprawnieni są tylko profesjonalni użytkownicy – w rozumieniu art. 2 ust. 1 pkt 26) ustawy o wyrobach medycznych z dnia 20 maja 2010 r. (Dz.U. 2010 nr 107 poz. 679). Dokonując zakupu wyrobów medycznych Klient potwierdza swoje uprawnienia poprzez złożenie oświadczenia, że jest profesjonalnym użytkownikiem w rozumieniu art. 2 ust. 1 pkt 26) ustawy o wyrobach medycznych z 20.05.2010 r.”. Niepotwierdzenie złożonego powyżej oświadczenia uniemożliwi przeprowadzenie transakcji.

6. PŁATNOŚCI

- 6.1. Klient dokonuje płatności za zakupy dokonane za pośrednictwem Aplikacji w jeden ze sposobów określonych w Aplikacji w procesie akceptacji zamówienia.
- 6.2. Możliwe są następujące sposoby dokonania płatności:
 - 6.2.1. płatność kartą online,
 - 6.2.2. płatność przelewem online,
 - 6.2.3. za pośrednictwem bramki płatności online.

7. POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNE, ZWROTY PRODUKTÓW ORAZ POSTĘPOWANIE POLUBOWNE

- 7.1. Sprzedawca zobowiązany jest do dostarczenia Klientowi zamówionych produktów w stanie wolnym od wad.
- 7.2. W przypadku niezgodności dostawy ze złożonym zamówieniem, Klient powinien powiadomić o tym Sprzedawcę i odmówić przyjęcia produktów, których nie zamawiał.

- 7.3.** W przypadku uszkodzenia produktów w czasie transportu lub dostarczenia produktu z wadą fabryczną, Klient zobowiązany jest skontaktować się z Biurem Obsługi Klienta i odesłać otrzymany produkt na adres Sprzedawcy wskazany w pkt 1 Regulaminu sprzedaży.
- 7.4.** Sprzedawca zwróci Klientowi udokumentowane i adekwatne koszty przesyłki produktów.
- 7.5.** W przypadku niezgodności produktu z umową, Klient ma prawo:
- 7.5.1.** żądać wymiany produktu na wolny od wad,
 - 7.5.2.** żądać obniżenia jego ceny,
 - 7.5.3.** odstąpić od umowy.
- 7.6.** W celu dokonania reklamacji należy skontaktować się z Biurem Obsługi Klienta.
- 7.7.** Rozpatrzenie zgłoszonej reklamacji nastąpi w terminie 14 dni od jej przekazania do Biura Obsługi Klienta, drogą mailową na adres e-mail: kontakt@lisek.app. Pisemna informacja o wyniku zostanie wysłana na adres e-mail bądź adres zamieszkania. Brak odpowiedzi we wskazanym terminie zostanie uznany za pozytywne rozpatrzenie reklamacji.
- 7.8.** Należność za przesyłkę reklamowanego produktu zostanie zwrócona Klientowi w terminie 7 dni od dnia rozpatrzenia reklamacji, na rachunek bankowy wskazany przez Klienta.
- 7.9.** Sprzedawca nie akceptuje zwrotu produktów dokonywanych za pobraniem.
- 7.10.** Klient staje się odpowiedzialny za jakość produktów od momentu ich odbioru i zobowiązany jest do ich przechowywania w sposób zapobiegający ich zepsuciu (np. lodówka, zamrażarka).
- 7.11.** Sprzedawca informuje, że Klient ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji produktów, m.in. poprzez złożenie przez Klienta po zakończeniu postępowania reklamacyjnego wniosku o wszczęcie mediacji lub wniosku o rozpatrzenie sprawy przez sądem polubownym.
- 7.12.** Wykaz stałych Polubownych Sądów Konsumenckich działających przy Wojewódzkich Inspektoratach Inspekcji Handlowej dostępny jest tutaj. Pozasądowe dochodzenie roszczeń po zakończeniu postępowania reklamacyjnego jest bezpłatne.
- 7.13.** W przypadku Klienta będącego konsumentem, chcącego skorzystać z pozasądowego sposobu dochodzenia roszczeń, istnieje dodatkowo możliwość złożenia skargi za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem.

8. ZMIANA REGULAMINU SPRZEDAŻY

- 8.1.** Sprzedawca zastrzega sobie możliwość zmiany Regulaminu sprzedaży ze skutkiem na przyszłość m.in., w przypadku:
- 8.1.1.** wprowadzenia nowych funkcjonalności,
 - 8.1.2.** zmiany dotychczasowych funkcjonalności,
 - 8.1.3.** zmiany przepisów prawa,
 - 8.1.4.** wprowadzenia nowych usług lub zasad dokonywania zakupów.

- 8.2. O fakcie zmiany Regulaminu sprzedaży Klient zostanie poinformowany drogą mailową – zmiana Regulaminu sprzedaży wchodzi w życie w terminie 14 dni od dnia wysłania informacji o zmianie Regulaminu sprzedaży do zarejestrowanych Klientów.
- 8.3. Klient ma prawo w terminie 14 dni od dnia poinformowania go o zmianie Regulaminu sprzedaży zrezygnować ze świadczonych usług.
- 8.4. Do zamówień złożonych i niezrealizowanych przed dniem wejścia w życie nowych postanowień Regulaminu sprzedaży zastosowanie mają postanowienia Regulaminu sprzedaży obowiązujące w chwili złożenia zamówienia.

9. PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY SPRZEDAŻY

- 9.1. Klientowi będącemu konsumentem¹ przysługuje prawo odstąpienia od umowy w terminie 14 dni od dnia realizacji zamówienia, z zastrzeżeniem pkt 9.3 poniżej, bez konieczności podania przyczyny. Do zachowania terminu wystarczające jest wysłanie oświadczenia o odstąpieniu na adres e-mail: kontakt@lisek.app.
- 9.2. Oświadczenie o odstąpieniu powinno zawierać następujące informacje:
 - 9.2.1. numer zamówienia,
 - 9.2.2. udokumentowania zakupu,
 - 9.2.3. zakres odstąpienia od umowy (w całości/w części).
- 9.3. Prawo odstąpienia nie obejmuje produktów:
 - 9.3.1. ulegających szybkiemu zepsuciu lub z krótkim terminem przydatności do spożycia,
 - 9.3.2. nienadających się do zwrotu w przypadku otwarcia zapieczętowanego opakowania ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych.
- 9.4. Klient ma obowiązek dokonać niezwłocznego zwrotu produktów do Sprzedawcy nie później niż w terminie 14 dni od dnia odstąpienia od umowy - do zachowania terminów wystarczające jest odesłanie produktów na adres Sprzedawcy wskazany w pkt 1.1. Regulaminu sprzedaży przed upływem 14 dni.
- 9.5. Klient ponosi koszty zwrotu produktów do Sklepu ZO, chyba, że niezwłocznie przekaże produkty do zwrotu kurierowi lub dostawcy, który dokonał dostawy.
- 9.6. Sprzedawca niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od zwrotu produktów, dokona zwrotu odpowiednio całości lub części kwoty wpłaconej za zamówienie.
- 9.7. Zwrot kwoty zostanie dokonany na rachunek bankowy, z którego została dokonana płatność.
- 9.8. Klient może dokonać zwrotu produktów jedynie w przypadku, gdy nie są używane w przypadku napojów alkoholowych - produkty nie mogą być przez Klienta otwarte.
- 9.9. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje Klientowi, który dokonuje nabycia produktów w ramach prowadzonej przez siebie działalności gospodarczej.

¹ osoba fizyczna, która nabywa towary od Sprzedawcy w celu niezwiązanym bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową

- 9.10.** Postanowienia dotyczące konsumenta stosuje się również do przedsiębiorcy dokonującego zakup na prawach konsumenta².

10. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

- 10.1.** Administratorem danych osobowych Klienta składającego zamówienie jest Zorro Delivery sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy Al. Jana Pawła II 27, 00-867 Warszawa, wpisanej do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000879854, NIP: 5272947791, REGON: 388022995, kapitał zakładowy: 65.350,00 PLN (dalej również jako: „ADMINISTRATOR”).
- 10.2.** Sprzedawca przetwarza następujące dane osobowe Klienta:
- 10.2.1.** imię i nazwisko;
 - 10.2.2.** adres e-mail;
 - 10.2.3.** numer telefonu;
 - 10.2.4.** data urodzenia;
 - 10.2.5.** adres dostawy;
 - 10.2.6.** numer karty kredytowej/debetowej;
- 10.3.** Dane wskazane w pkt 10.2 przetwarzane są w następujących celach:
- 10.3.1.** realizacji i obsługi zamówień na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO, który wskazuje, że przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest Klient, którego dane dotyczą,
 - 10.3.2.** podjęcia działań na żądanie Klienta, którego dane dotyczą, przed zawarciem umowy,
 - 10.3.3.** statystycznych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, czyli prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora,
 - 10.3.4.** marketingowych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda Klienta) – w przypadku wyrażenia zgód na marketingowych.
- 10.4.** Dane mogą być przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym poprzez profilowanie, polegające na tworzeniu spersonalizowanych ofert produktowych dostępnych w ofercie prezentowanej w aplikacji Lisek.App.
- 10.5.** Odbiorcą danych osobowych będą podmioty współpracujące z Administratorem, które wspierają go w codziennej działalności świadcząc usługi administracyjne, marketingowe, informatyczne oraz Zorro Kurier sp. z o.o. w związku z dostarczaniem przez jego dostawców zamówień pod wskazany przez Klienta adres.
- 10.6.** Administrator będzie przekazywał dane osobowe Klientów takie jak: imię, nazwisko, adres e-mail, adres zamieszkania spółce pod firmą ZO sp. z o.o. jako niezależnemu Administratorowi, decydującemu o celach i środkach przetwarzania danych, w związku ze sprzedażą, przez ZO sp. z o.o., produktów w stacjonarnym Sklepie ZO i koniecznością

²osoba fizyczna, która nabywa towary od Sprzedawcy w ramach umowy sprzedaży bezpośrednio niezwiązanej z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

przetwarzania, przez ZO sp. z o.o., danych osobowych Klientów związanych ze świadczeniem sprzedaży i powiązanych usług na ich rzecz.

- 10.7.** Dane Klientów będą przetwarzane przez ZO sp. z o.o. na zasadach wskazanych w Regulaminie ZO.
- 10.8.** Administrator nie zamierza przekazywać danych do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych.
- 10.9.** Dane osobowe podane w celu realizacji i obsługi Zamówienia będą przechowywane przez okres do przedawnień roszczeń wynikających ze zrealizowanych Zamówień, a dane przetwarzane w celach marketingowych - do czasu wycofania zgód lub do czasu wniesienia sprzeciwu wobec ich wykorzystywania.
- 10.10.** Klientowi przysługuje prawo do:
 - 10.10.1.** żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia ich przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych,
 - 10.10.2.** cofnięcia zgody na przetwarzanie danych w dowolnym momencie, nie wpływa to na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem,
 - 10.10.3.** wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą w Warszawie (00-193), Stawki 2.
- 10.11.** Podanie danych jest dobrowolne i jednocześnie jest warunkiem zawarcia umowy niezbędnym do jej realizacji. Po zakończeniu przetwarzania danych osobowych w pierwotnym celu, dane nie będą dalej przetwarzane.
- 10.12.** Wszelkie wnioski związane z przetwarzaniem danych, prośby i żądania prosimy kierować na adres e-mail: kontakt@lisek.app.

11. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 11.1.** Klient korzystający z usług aplikacji Lisek.App jest zobowiązany do podawania prawdziwych danych. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie usługi w przypadku podania przez Klienta nieprawdziwych danych.
- 11.2.** Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczenie wiadomości przesłanej na wskazany przez Klienta adres e-mail, w przypadku błędnego podania tego adresu lub działania po stronie Klienta programów lub aplikacji blokujących lub usuwających e-maile przez oprogramowanie zainstalowane na komputerze używanym przez Klienta lub ich blokowaniem przez administratorów serwerów pocztowych lub inną awarię.
- 11.3.** Sprzedawca nie wyraża zgody na odsprzedaż przez kupującego nabywanych produktów konsumentom w ramach działalności gospodarczej kupującego.
- 11.4.** Utrwalenie, zabezpieczenie i udostępnienie:
 - 11.4.1.** danych zamówienia następuje za pośrednictwem poczty elektronicznej;
 - 11.4.2.** ogólnych warunków umowy sprzedaży (Regulaminu sprzedaży) następuje przez www.Lisek.App w dedykowanej sekcji witryny [Regulamin](#).
- 11.5.** Wszelkie postępowania sądowe pomiędzy stronami umowy rozpatrywane będą przez właściwy sąd powszechny określony według przepisów ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. Kodeks postępowania cywilnego (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 1805 z późn. zm.).

- 11.6.** We wszelkich sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie sprzedaży mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1740 z późn. zm. – wcześniej i dalej jako: „**KODEKS CYWILNY**”), przepisy ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 287 z późn. zm.) oraz innych odpowiednich ustaw.
- 11.7.** Wszelkie wątpliwości wynikające z interpretacji Regulaminu sprzedaży należy interpretować w sposób zapewniający zgodność niniejszego Regulaminu sprzedaży z bezwzględnie obowiązującymi przepisami praw.