

REGULAMIN DOSTAWY Z APLIKACJĄ LISEK.APP

Z DNIA 30.05.2022 ROKU

1. Niniejszy regulamin (dalej jako: „**REGULAMIN DOSTAW**”) określa warunki dostaw produktów zakupionych lub zarezerwowanych za pośrednictwem aplikacji Lisek.App zgodnie z „Regulaminem sprzedaży produktów w aplikacji Lisek.App” i „Regulaminem dokonywania zakupów towarów w sklepie prowadzonym przez spółkę pod firmą: „**ZO SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ**” z siedzibą w Warszawie przy Al. Jana Pawła II 27, 00-867 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000910565, NIP: 5272963790, REGON: 389414071, kapitał zakładowy: 5.000,00 PLN”, prezentowanych w aplikacji Lisek.App w kategorii „Piwo i Cydr”, „Wino” oraz „Mocne”.
2. Dostawy realizowane są przez spółkę pod firmą: „**ZORRO DELIVERY SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ**” z siedzibą w Warszawie przy Al. Jana Pawła II 27, 00-867 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000879854, NIP: 5272947791, REGON: 388022995, kapitał zakładowy: 65.350,00 PLN.
3. W zależności od podanego przez osobę zamawiającą (dalej jako: „**KLIENT**”) adresu dostawy realizowane są w następujący sposób:
 - 3.1. **od poniedziałku do środy w godzinach od 8:00 do 24:00, a od czwartku do niedzieli od 8:00 do 1:00 na następującym obszarze:**

Warszawa: (Bemowo, Bielany, Białołęka, Bródno, Mokotów, Praga, Ochota, Służew, Śródmieście, Targówek, Ursynów, Ursus, Wilanów, Wola, Żoliborz) Piaseczno i Wawer;

czas dostawy liczony jest od momentu dokonania płatności w aplikacji Lisek.App i każdorazowo zależy jest od zakresu złożonego zamówienia oraz miejsca dostawy;
 - 3.2. **od poniedziałku do niedzieli w godzinach 8:00 do 23:00 na następującym obszarze:**

Kraków, Wrocław, Gdańsk, Gdynia, Poznań i Katowice;

czas dostawy liczony jest od momentu dokonania płatności w aplikacji Lisek.App zależy jest od zakresu złożonego zamówienia oraz miejsca dostawy;
4. Czas dostawy wskazany jest każdorazowo w aplikacji Lisek.App.
5. Ze względu na fakt, że dostawy realizowane są za pomocą dostawców na rowerach oraz skuterach waga jednego zamówienia nie może przekraczać 20 kg, a w przypadku złych warunków atmosferycznych, lub zdarzeń specjalnych 15 kg.
6. W przypadku nieobecności Klienta, pod wskazanym przez niego adresem dostawy, zamówienie zostanie zwrócone do najbliższego punktu wydawania towarów. w przypadku, gdy dostawa nie doszła do skutku z przyczyn leżących po stronie Klienta (np. nieobecność w miejscu dostawy, błędne podanie adresu) zamówienie ulega anulowaniu, a wpłacona przez Klienta kwota ulega zwrotowi na rachunek bankowy, z którego została pobrana, po potrąceniu minimalnego kosztu dostawy.
7. **ZASADY DOSTAWY PRODUKTÓW Z KATEGORII „PIWO I CYDR”, „WINO” ORAZ „MOCNE”**

- 7.1. Dostawa produktów z kategorii „Piwo i Cydr”, „Wino” oraz „Mocne” może mieć miejsce na terenie Warszawy i jej okolicach.
- 7.2. Umowa sprzedaży produktów oferowanych w aplikacji Lisek.App w kategorii „Piwo i Cydr”, „Wino” oraz „Mocne” zawierana jest ze spółką ZO sp. z o.o. siedzibą w Warszawie przy Al. Jana Pawła II 27, 00-867 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000910565, NIP: 5272963790, REGON: 389414071, kapitał zakładowy: 5.000 PLN, a ich sprzedaż prowadzona jest zgodnie z „Regulaminem dokonywania zakupów towarów ze Sklepu ZO sp. z o.o. prezentowanych w kategorii „Piwo i Cydr”, „Wino” oraz „Mocne” w aplikacji Lisek.App” (dalej jako: „REGULAMIN”).
- 7.3. Zgodnie z Regulaminem Klient może upoważnić dostawców, za pośrednictwem których Zorro Delivery sp. z o.o. wykonuje dostawy („DOSTAWCA”), do odbioru, w jego imieniu produktów, prezentowanych w aplikacji Lisek.App, a zakupionych przez Klienta bezpośrednio w sklepie ZO sp. z o.o., wskazanym w Regulaminie i dostarczenia tych produktów pod wskazany przez Klienta adres.
- 7.4. Warunkiem przekazania przez Dostawcę produktu z kategorii „Piwo i Cydr”, „Wino” oraz „Mocne” jest zweryfikowanie wieku Klienta. Dostawca jest uprawniony do sprawdzenia pełnoletniości osoby odbierającej towar.
- 7.5. Sprzedawca zastrzega, że osobom nietrzeźwym lub niepełnoletnim zamówione produkty z kategorii „Piwo i Cydr”, „Wino” oraz „Mocne” nie zostaną wydane. Dostawca odmawia wydania produktów z kategorii „Piwo i Cydr”, „Wino” oraz „Mocne” w przypadku, gdy poweźmie uzasadnione podejrzenie, że osoba odbierająca zamówienie jest nietrzeźwa lub nieletnia. w takim przypadku, w terminie 4 dni od daty powzięcia informacji o odmowie wydania produktów z kategorii „Piwo i Cydr”, „Wino” oraz „Mocne” z którejś z przyczyn wskazanych powyżej, Sprzedawca złoży Klientowi oświadczenie o odstąpieniu od umowy sprzedaży w części obejmującej produkty z kategorii „Piwo i Cydr”, „Wino” oraz „Mocne” w formie wiadomości e-mail na adres e-mail Klienta wskazany w aplikacji Lisek.App. w przypadku odstąpienia przez Sprzedawcę od umowy sprzedaży zgodnie ze zdaniem poprzedzającym Sprzedawcy przysługuje roszczenie o zapłatę kary umownej w wysokości 30% kwoty zamówienia w części obejmującej produkty z kategorii „Piwo i Cydr”, „Wino” oraz „Mocne”, jednakże nie więcej niż 100,00 PLN. w takim przypadku Sprzedawca zwróci Klientowi wpłacone środki pieniężne na rachunek bankowy, z którego zostało opłacone zamówienie, po pomniejszeniu o kwotę kary umownej, o której mowa w zdaniu poprzedzającym.

8. KOSZTY DOSTAWY

- 8.1. Koszty dostawy uzależnione są od wartości zamówienia i miejsca dostarczenia zamówienia – każdorazowo kwota ta jest wyświetlana w aplikacji LisekApp przed złożeniem zamówienia.
 - 8.2. dla potrzeb obliczania kosztów dostawy zamówienie obejmujące zakup produktów nabytych od ZO sp. z o.o. i Zorro Delivery sp. z o.o. liczy się łącznie.
9. W przypadku dokonywania zamówień z różnych kategorii dostawa wszystkich produktów odbywa się łącznie.
 10. Zastrzega się prawo do dokonywania zmian niniejszego Regulaminu dostaw.

11. O fakcie zmiany Regulaminu dostaw Klient zostanie poinformowany drogą mailową – zmiana Regulaminu dostaw wchodzi w życie w terminie 14 dni od dnia wysłania informacji o zmianie Regulaminu dostaw do zarejestrowanych Klientów.
12. Klient ma prawo w terminie 14 dni od dnia poinformowania go o zmianie Regulaminu dostaw zrezygnować ze świadczonych usług.
13. Do zamówień złożonych i niezrealizowanych przed dniem wejścia w życie nowych postanowień Regulaminu dostaw zastosowanie mają postanowienia Regulaminu dostaw obowiązujące w chwili złożenia zamówienia.
14. We wszelkich sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie dostaw mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1740 z późn. zm. – wcześniej i dalej jako: „**KODEKS CYWILNY**”), przepisy ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 287 z późn. zm.) oraz innych odpowiednich ustaw.