

# POLITYKA PRYWATNOŚCI APLIKACJI MOBILNEJ LISEK.APP

- I. Postanowienia ogólne**
1. Administratorem Twoich danych osobowych jest Zorro Delivery SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą w Warszawie, ul. Jana Pawła II 27, 00-867 Warszawa (dalej: „Administrator”).
  2. Niniejsza Polityka prywatności (dalej: „Polityka”) określa zasady przetwarzania i ochrony danych Twoich danych osobowych przez Administratora.
  3. Przed rozpoczęciem korzystania z serwisu, Użytkownik powinien zapoznać się z treścią niniejszej Polityki Prywatności.

- II. Bezpieczeństwo danych osobowych**
1. Dane osobowe Użytkowników są przetwarzane z zachowaniem wymogów powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwane dalej: „RODO”.
  2. Administrator dokłada wszelkich starań, by chronić dane osobowe Użytkowników przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem obowiązujących przepisów prawa oraz ich zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem, a także by szanować prywatność Użytkowników.

- III. Zakres przetwarzanych danych**
1. W związku z korzystaniem przez Użytkownika ze strony internetowej Administratora, Administrator przetwarza następujące rodzaje danych osobowych: a. Informacje techniczne takie, jak: adres IP, rodzaj i wersja przeglądarki (np. Internet Explorer, Mozilla Firefox, Safari), ustawienia strefy czasowej, wtyczka przeglądarki, używany system operacyjny (np. Vista, Windows XP, MacOS), rodzaj urządzenia, model sprzętu, adres MAC, unikalne identyfikatory i informacje dotyczące sieci mobilnych; b. Dane dostępu on-line takie, jak: informacje dotyczące odwiedzanej witryny, w tym adresu URL, ścieżki odwiedzin strony internetowej (łącznie z datą i godziną), informacje o sieci Użytkownika, takie jak dane o urządzeniach, węzły, konfiguracje, prędkość połączenia oraz wydajności aplikacji sieciowych; odwiedzane lub wyszukiwane strony, czasy reakcji, błędy pobierania, długość wizyt i informacje dotyczące interakcji (takich jak przewijanie, kliknięcia, przesuwanie kursorem myszy) oraz informacje o tym, czy linki zostały otworzone przez Użytkownika.
  2. Dane, o których mowa w ust. 1 są przetwarzane w celu umożliwienia Użytkownikom korzystania ze strony internetowej Administratora, prowadzenia przez Administratora pomiaru i ulepszania treści oraz usług, informowania o treściach i usługach Administratora oraz treściach i usługach innych firm współpracujących z Administratorem, udostępniania w serwisie przestrzeni reklamowej, prowadzenia marketingu bezpośredniego, odpowiedzi na reklamacje i skargi, zapewnienia zgodności z przepisami prawa, tam gdzie przepisy prawa wymagają przetwarzania danych osobowych, zapewnienia bezpieczeństwa przetwarzania informacji, zarządzania systemami teleinformatycznymi, dochodzenia roszczeń.
  3. Korzystanie ze strony internetowej Administratora nie wiąże się z koniecznością zalogowania, założenia konta, czy podania swoich danych.
  4. W celu monitorowania strony internetowej Administrator może korzystać z oprogramowania analizującego należącego do podmiotów trzecich, np. Google Analytics. Dezaktywacja usługi Google Analytics jest możliwa za pomocą rozszerzenia przeglądarki, które można pobrać ze strony: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.
  5. W celu ułatwienia Użytkownikowi pozyskania dodatkowych informacji, strona internetowa Administratora może zawierać łącza do stron internetowych administrowanych przez podmioty niezależne od Administratora. Mogą w nich obowiązywać odrębne klauzule oraz Polityka dotycząca ochrony prywatności.

6. W odniesieniu do wszelkich witryn, do których łączy znajdują się na stronie internetowej Administratora, a które nie są własnością Administratora ani nie podlegają jego kontroli, Administrator nie ponosi żadnej odpowiedzialności za ich zawartość, korzystanie przez Użytkowników z tych witryn ani za obowiązujące w stosunku do nich zasady ochrony poufności.

#### IV. Podstawa przetwarzania danych

1. Administrator przetwarza dane osobowe Użytkowników w oparciu o następujące podstawy:

a) w zakresie, w jakim dane osobowe Użytkowników przetwarzane są w celach ulepszania treści oraz usług Administratora, przekazywania informacji na temat innych usług Administratora, przeprowadzania badań i analiz dotyczących usług, skuteczności reklam oraz stron trzecich podstawą prawną przetwarzania danych osobowych Użytkownika jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). W interesie Administratora jest dostarczanie, ulepszanie swoich usług, zapewnienie ich najlepszej jakości,

b) podstawą prawną przetwarzania danych osobowych Użytkownika przez Administratora może być również konieczność zrealizowania umów zawartych z Użytkownikami, na podstawie których Użytkownik uzyskuje dostęp do serwisu, a także korzysta z innych usług Administratora.

2. Administrator przechowuje dane osobowe Użytkowników nie dłużej niż jest to konieczne do realizacji celów, dla których je zgromadzono, chyba że obowiązujące przepisy prawa wymagają ich dłuższego przechowywania. Po tym czasie dane są usuwane lub anonimizowane w taki sposób, iż nie jest możliwe ustalenie tożsamości osoby, której dane dotyczą.

#### V. Polityka plików cookies

1. Plik cookie to niewielki plik złożony z ciągu liter i cyfr, który zostaje umieszczony w przeglądarce internetowej, na twardym dysku komputera lub urządzenia przenośnego Użytkownika, podczas odwiedzania strony internetowej Administratora.

2. Pliki cookies pełnią szereg różnych funkcji (m.in. zapamiętują preferencje Użytkownika) i są istotnym elementem wydatnie poprawiającym komfort korzystania z witryny internetowej Administratora. Plików cookie nie używa się zazwyczaj do przechowywania danych osobowych, ale mogą służyć do przechowywania preferencji Użytkownika i innych informacji.

3. Akceptacja wysyłania plików cookie nie jest warunkiem koniecznym do korzystania ze strony internetowej Administratora, jednakże niektóre funkcje lub usługi strony internetowej mogą nie działać poprawnie bez plików cookie, dlatego zalecamy ich akceptację, aby można było w pełni korzystać ze strony internetowej Administratora i mieć prawidłowy wgląd do wszystkich jej funkcjonalności.

4. Co do zasady pliki cookies nie stanowią danych osobowych. Jednak pewne informacje przechowywane w plikach cookies (np. co do preferencji), zwłaszcza w połączeniu z innymi informacjami o użytkowniku stron internetowych, mogą być traktowane jako dane osobowe. Dane osobowe gromadzone przy użyciu plików cookies mogą być przetwarzane wyłącznie w celu wykonywania określonych funkcji na rzecz użytkownika, opisanych powyżej. Takie dane są zaszyfrowane w sposób uniemożliwiający dostęp do nich osobom nieuprawnionym.

5. Więcej informacji na temat plików cookies można znaleźć na stronie <http://www.aboutcookies.org>.

6. Uprawnienie Administratora do przechowywania i uzyskiwania dostępu do plików cookies wynika ze zgody wyrażonej przez użytkownika niniejszej strony internetowej. Zgoda ta wyrażana jest przez użytkownika podczas dokonywania konfiguracji przeglądarki internetowej lub wybranej strony internetowej lub usługi. Użytkownik ma możliwość powrotu do tych ustawień w każdej chwili i określenia warunków przechowywania lub uzyskiwania dostępu do tych informacji przez Administratora.

7. Przeglądarkę można ustawić w taki sposób, aby odmawiała przyjęcia plików cookies lub informowała o ich wysłaniu. W celu zapobiegania i usuwania plików cookies należy

postępować zgodnie z instrukcjami widocznymi w funkcji pomocy przeglądarki.

8. Standardowo oprogramowanie służące do przeglądania stron internetowych domyślnie dopuszcza umieszczanie plików cookies na urządzeniu końcowym. Ustawienia te mogą zostać zmienione w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym przesłaniu na urządzenie użytkownika. Poniżej znajdują się odnośniki do stron różnych przeglądarek z instrukcjami dotyczącymi cookies, w tym sposobów ich usuwania:

Chrome <https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=pl>

Firefox [\[https://support.mozilla.org/pl/kb/usuwanie-ciasteczek\]](https://support.mozilla.org/pl/kb/usuwanie-ciasteczek)

Safari [\[https://support.apple.com/pl-pl/guide/safari/sfri11471/mac\]](https://support.apple.com/pl-pl/guide/safari/sfri11471/mac)

Edge [\[https://support.microsoft.com/pl-pl/help/10607/microsoft-edge-view-delete-browser-history\]](https://support.microsoft.com/pl-pl/help/10607/microsoft-edge-view-delete-browser-history)

Internet Explorer [\[https://support.microsoft.com/pl-pl/help/278835/how-to-delete-cookie-files-in-internet-explorer\]](https://support.microsoft.com/pl-pl/help/278835/how-to-delete-cookie-files-in-internet-explorer)

internet-explorer]

Opera [\[https://help.opera.com/pl/latest/web-preferences/#cookies\]](https://help.opera.com/pl/latest/web-preferences/#cookies)

## VI. Prawa Użytkownika

1. W związku z przetwarzaniem danych osobowych przez Administratora, Użytkownikowi przysługują następujące prawa:

a) prawo dostępu do danych osobowych przekazanych Administratorowi i uzyskania ich kopii,

b) prawo żądania sprostowania danych osobowych, gdy są one nieaktualne, niekompletne lub nieprawidłowe,

c) prawo do żądania usunięcia danych osobowych ze zbiorów danych Administratora (tzw. prawo do bycia zapomnianym),

d) prawo do żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych,

e) prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w przypadku uznania, że przetwarzanie danych osobowych narusza powszechnie obowiązujące przepisy,

f) prawo do żądania przeniesienia danych osobowych.

2. Użytkownikowi przysługuje prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w celu ochrony prawnie uzasadnionych interesów Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). W razie wniesienia sprzeciwu, Administrator nie będzie mógł dalej przetwarzać danych w tych celach, chyba że istnieją ważne prawnie uzasadnione podstawy lub dane będą potrzebne Administratorowi do dochodzenia roszczeń.

## VII. Korzystanie z aplikacji mobilnej LISEK.app

1. Jeśli zdecydujesz się na zainstalowanie na swoim urządzeniu aplikacji mobilnej LISEK.app, zostaniesz poinformowany o zasadach bezpieczeństwa oraz o sposobie funkcjonowania aplikacji.

2. Instalacja dokonywana jest za Twoją zgodą. Będziesz mógł w każdym momencie zrezygnować z używania aplikacji i dokonać jej deinstalacji. Instalacja i deinstalacja aplikacji LISEK.app odbywa się w sposób właściwy dla wersji systemu operacyjnego zainstalowanego na urządzeniu końcowym. W celu deinstalacji aplikacji z urządzenia końcowego, postępuj zgodnie z zaleceniami producenta systemu operacyjnego wykorzystywanego przez mobilne.

## VIII. Kontakt oraz prawo wniesienia skargi

2. Pytania, wnioski i uwagi odnośnie polityki prywatności i realizacji swoich praw, możesz kierować pisemnie – na adres: Al. Jana Pawła II 27, 00-867 Warszawa lub drogą elektroniczną na adres e-mail: daneosobowe@lisek.app. Kontakt z inspektorem ochrony danych Administratora jest możliwy pod adresem: daneosobowe@lisek.app.

3. W przypadku uznania, iż przetwarzanie przez Administratora danych osobowych narusza przepisy RODO, przysługuje Tobie prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego -

**Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).**

**IX. Prawa Administratora**  
**Administrator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszej Polityki w dowolnym czasie.**  
**Wszelkie zmiany będą niezwłocznie publikowane na stronie internetowej Administratora.**