

## REGULAMIN USŁUGI NABYCIA PRODUKTÓW NA ZLECENIE

### 1. DEFINICJE

- 1.1. **Aplikacja** – aplikacja mobilna Lisek.App, którą Operator udostępnia Użytkownikowi do zainstalowania na urządzeniu mobilnym z systemem operacyjnym Android lub iOS.
- 1.2. **Konto** – prowadzone w systemie Operatora indywidualne konto, które Użytkownik tworzy, gdy rejestruje się w Aplikacji lub Serwisie. Konto umożliwia zlecenie Usługi Nabycia.
- 1.3. **Konsument** – osoba fizyczna, która zleca Usługę Nabycia w celu niezwiązanym bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą czy zawodową lub która zawiera z Usługodawcą umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści umowy wynika, że nie ma ona charakteru zawodowego dla tej osoby.
- 1.4. **Łączna Wartość Zamówienia** – kwota, która obejmuje Wartość Zamówienia i Opłatę za Usługę.
- 1.5. **Operator** – Zorro Delivery Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie przy ul. Jana Pawła II 27, 00-867 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000879854, NIP: 5272947791.
- 1.6. **Opłata za Usługę Nabycia** – opłata dla Usługodawcy za wykonanie Usługi Nabycia, którą uiszcza Użytkownik.
- 1.7. **Produkty** – towary prezentowane w Aplikacji i Serwisie w osobnej, oznaczonej kategorii „Wyroby tytoniowe”. Użytkownik może je nabyć w Sklepie Stacjonarnym w ramach Usługi Nabycia. W kategorii „Wyroby tytoniowe” mogą być prezentowane Wyroby tytoniowe.
- 1.8. **Regulamin Usługi Nabycia** – niniejszy regulamin, który określa warunki i zasady realizacji Usługi Nabycia.
- 1.9. **Regulaminy** – Regulamin aplikacji mobilnej Lisek.App, Regulamin sprzedaży w aplikacji Lisek.App, Regulamin dostawy z aplikacją Lisek.App oraz Regulamin dokonywania zakupów towarów w sklepie prowadzonym przez spółkę pod firmą ZO sp. z o.o. dostępne pod adresem: <https://www.lisek.app/regulamin>. Regulaminy określają warunki korzystania z Aplikacji i Serwisu oraz usług dostępnych za ich pośrednictwem.
- 1.10. **Serwis** – serwis internetowy prowadzony przez Usługodawcę pod adresem [www.lisek.app](http://www.lisek.app), w którym Użytkownik może korzystać z Usługi Nabycia.
- 1.11. **Sklepy Stacjonarne** – stacjonarne sklepy ogólnodostępne w obszarze działania Aplikacji i Serwisu. Sklepy Stacjonarne prowadzi ZT Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie, Al. Jana Pawła II 27, 00-867 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001109439, NIP: 5273115816.
- 1.12. **Usługa Nabycia Produktów na Zlecenie** lub **Usługa Nabycia** – usługa, w ramach której Użytkownik zleca Usługodawcy nabycie określonych Produktów i dostarczenie ich pod wskazany adres.
- 1.13. **Usługodawca** – Zorro Delivery Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie przy ul. Jana Pawła II 27, 00-867 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego

przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000879854, NIP: 5272947791.

- 1.14. Użytkownik** – osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat i ma Konto. Użytkownikami mogą być też osoby prawne lub jednostki organizacyjne niebędące osobami prawnymi, którym przepisy prawa przyznają zdolność prawną.
- 1.15. Wartość Zamówienia** – wartość Produktów i innych towarów i usług, które Użytkownik zamawia w Aplikacji lub Serwisie.
- 1.16. Wyroby tytoniowe** – wyroby tytoniowe, papierosy elektroniczne, pojemniki zapasowe i rekwiizyty tytoniowe w rozumieniu ustawy z dnia 9 listopada 1995 r. o ochronie zdrowia przed następstwami używania tytoniu i wyrobów tytoniowych (z późn. zm.).

## **2. POSTANOWIENIA OGÓLNE**

- 2.1.** Operator jako właściciel Aplikacji i Serwisu oferuje Użytkownikom towary na zasadach określonych w Regulaminach. Regulamin Usługi Nabycia określa zasady świadczenia dodatkowej odpłatnej usługi, w ramach której Użytkownik może nabyć Produkty oferowane w Sklepach Stacjonarnych.
- 2.2.** Zamówienie na realizację Usługi Nabycia można złożyć wyłącznie za pośrednictwem Aplikacji lub Serwisu. Warunki korzystania z Aplikacji i Serwisu określa Regulamin aplikacji mobilnej Lisek.App dostępny pod adresem: <https://www.lisek.app/regulamin>.
- 2.3.** Usługodawca nie prowadzi sprzedaży Produktów. W ramach Usługi Nabycia Użytkownik może mu zlecić:
  - 2.3.1.** nabycie w imieniu i na rzecz Użytkownika określonych Produktów w Sklepie Stacjonarnym;
  - 2.3.2.** dostarczenie ich Użytkownikowi pod wskazany przez niego adres.
- 2.4.** Cena umieszczona przy danym Produkcie w Aplikacji lub Serwisie to koszt jego zakupu w Sklepie Stacjonarnym. Dodatkowa Opłata za Usługę Nabycia prezentowana jest Użytkownikowi w Aplikacji lub Serwisie i zostanie doliczona na etapie finalizacji zamówienia, gdy Użytkownik ją zaakceptuje.
- 2.5.** Ceny Produktów prezentowane w Aplikacji lub Serwisie nie podlegają żadnym promocjom, rabatami, zniżkom udzielanym na podstawie kodów rabatowych ani innym formom obniżek cenowych wprowadzonych przez Operatora.
- 2.6.** Zamawiając Usługę Nabycia, Użytkownik upoważnia kuriera Usługodawcy do zawarcia w jego imieniu i na jego rzecz umowy sprzedaży dotyczącej nabycia wskazanych Produktów w Sklepie Stacjonarnym. Przed zamówieniem Usługi Nabycia Użytkownik potwierdza treść upoważnienia dla kuriera Usługodawcy prezentowaną w wirtualnym koszyku Aplikacji lub Serwisu.
- 2.7.** Z Usługi Nabycia można korzystać wyłącznie na obszarze, na którym Operator prowadzi działalność w ramach Aplikacji lub Serwisu. Jeśli Użytkownik wybierze adres dostawy poza tym obszarem, zlecenie Usługi Nabycia nie będzie możliwe. Obszar działalności Operatora przedstawia mapa dostępna w Aplikacji i Serwisie.
- 2.8.** Kurier Usługodawcy, który działa w imieniu i na rzecz Użytkownika, nabywa Produkty w miejscu ich sprzedaży, czyli w Sklepie Stacjonarnym.
- 2.9.** Miejscem zawierania umów sprzedaży Produktów prezentowanych w Aplikacji jest każdorazowo Sklep Stacjonarny, w którym następuje odbiór zamówienia przez Użytkownika lub upoważnionego przez niego kuriera. Sklep Stacjonarny będący miejscem sprzedaży konkretnych Produktów na

rzecz danego Użytkownika jest wskazany na dokumencie sprzedaży wystawionym zgodnie z pkt 4.2.2 Regulaminu.

- 2.10** Dokonanie przez Użytkownika zakupu Produktów jest równoznaczne z oświadczeniem Użytkownika, iż nabywa Produkty wyłącznie na własny użytek, oraz zobowiązaniem się przez Użytkownika, że nabyte Produkty nie będą przedmiotem dalszej odsprzedaży.

### **3. ZAMÓWIENIE USŁUGI**

- 3.1.** Usługa Nabycia jest dostępna wyłącznie dla Użytkownika, który:

**3.1.1.** założył Konto i jest zalogowany w Aplikacji lub Serwisie,

**3.1.2.** jest pełnoletni,

**3.1.3.** zaakceptował Regulamin Usługi Nabycia,

**3.1.4.** potwierdził swoje dane okazując dokument tożsamości przy weryfikacji wieku.

- 3.2.** Aby zamówić Usługę Nabycia, Użytkownik dodaje Produkty do wirtualnego koszyka Aplikacji lub Serwisu, a następnie potwierdza ich wybór, wskazuje adres dostawy i wyraża zgodę na zablokowanie środków w celu realizacji płatności w wybranej formie.

- 3.3.** W wirtualnym koszyku Aplikacji lub Serwisu Użytkownik może umieścić Produkty objęte Usługą Nabycia, a także inne towary dostępne w Aplikacji lub Serwisie. W podsumowaniu zamówienia Użytkownik akceptuje Wartość Zamówienia i Opłatę za Usługę Nabycia oraz dokonuje płatności na łączną Wartość Zamówienia (część należności, która dotyczy Produktów, objęta jest blokadą do czasu jej zrealizowania).

- 3.4.** Zawarcie umowy o świadczenie Usługi między Usługodawcą a Użytkownikiem następuje w chwili, gdy Usługodawca potwierdza przyjęcie zamówienia.

- 3.5.** Usługodawca potwierdza przyjęcie zamówienia Usługi Nabycia w Aplikacji lub Serwisie. Po otrzymaniu potwierdzenia Użytkownik nie może wprowadzać zmian w zamówieniu. Z chwilą dostarczenia zamówienia Użytkownik otrzyma podsumowanie zamówienia na adres e-mail wskazany podczas rejestracji Konta.

- 3.6.** Użytkownikowi, który jest Konsumentem, przysługuje prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość w ciągu 14 dni od zawarcia umowy. Aby Usługa Nabycia została zrealizowana jak najszybciej, Użytkownik musi zaznaczyć w Aplikacji lub Serwisie żądanie rezygnacji z tego prawa przed potwierdzeniem zamówienia. Jeśli Użytkownik nie chce, aby Usługa Nabycia została zrealizowana przed upływem terminu na odstąpienie, to ze względu na jej charakter nie powinien zamawiać jej w Aplikacji lub Serwisie.

### **4. PŁATNOŚĆ**

- 4.1.** Płatność za zamówienie Usługi Nabycia realizowana jest zgodnie z Regulaminem sprzedaży w aplikacji Lisek.App dostępnym pod adresem: <https://www.lisek.app/regulamin>, z zastrzeżeniem poniższych postanowień.

- 4.2.** Do każdego zamówienia w ramach Usługi Nabycia:

**4.2.1.** Usługodawca wystawia dokument sprzedaży, który obejmuje Opłatę za Usługę Nabycia;

**4.2.2.** Sklep Stacjonarny wystawia dokument sprzedaży, który obejmuje Produkty kupione przez kuriera Usługodawcy w imieniu i na rzecz Użytkownika.

- 4.3.** Dokumenty sprzedaży wystawiane są jako paragon, faktura na działalność gospodarczą lub faktura w PDF. Użytkownik otrzymuje je na adres e-mail wskazany na Konczie lub jako paragon z kasy fiskalnej Sklepu Stacjonarnego, który kurier Usługodawcy przekazuje Użytkownikowi wraz z Produktami.
- 4.4.** Blokada środków, o której mowa w pkt 3.3, nie oznacza zawarcia umowy sprzedaży, a przyjęcie zamówienia nie oznacza realizacji Usługi Nabycia. Rozliczenie płatności nastąpi po zrealizowaniu Usługi Nabycia.

## **5. REALIZACJA USŁUGI**

- 5.1.** Jeśli Usługi Nabycia nie można zrealizować z przyczyny niezależnej od Użytkownika (np. brak możliwości zakupu Produktów, brak kurierów, warunki atmosferyczne), Usługodawca w ciągu 3 godzin:
- 5.1.1.** składa oświadczenie o odstąpieniu od umowy o świadczenie Usługi Nabycia;
  - 5.1.2.** zwraca Użytkownikowi uiszczoną Opłatę za Usługę Nabycia i środki odpowiadające wartości Produktów, stosując metodę płatności, którą Użytkownik wybrał przy zamówieniu.
- 5.2.** Jeśli Usługi Nabycia nie można zrealizować z powodu braku możliwości zakupu Produktów wybranych przez Użytkownika, Usługodawca może skontaktować się z Użytkownikiem i zaproponować mu nabycie innych Produktów o wartości równej lub wyższej wartości zamówionych Produktów.
- 5.3.** Jeśli Usługi Nabycia nie można zrealizować z przyczyny, która leży po stronie Użytkownika (np. nieobecność Użytkownika pod adresem wskazanym w zamówieniu, brak możliwości pozytywnej weryfikacji jego tożsamości lub wieku), Usługodawca w ciągu 3 dni:
- 5.3.1.** składa oświadczenie o odstąpieniu od umowy o świadczenie Usługi Nabycia;
  - 5.3.2.** zwróci Klientowi wpłacone środki pieniężne na rachunek bankowy, z którego zostało opłacone zamówienie, po pomniejszeniu o kwotę kary umownej, o której mowa w zdaniu następnym. Usługodawca ma prawo pomniejszyć zwrot o Opłatę za Usługę Nabycia i zatrzymać tę opłatę z tytułu wykonanych czynności objętych Usługą Nabycia.

W przypadku odstąpienia od umowy przez Usługodawcę z przyczyn wskazanych w pkt 5.3, Usługodawcy przysługuje roszczenie o zapłatę kary umownej w wysokości 30 % wartości Produktów, jednakże nie więcej niż 100 ( słownie: sto) złotych.

- 5.4.** Usługą Nabycia mogą być objęte Wyroby tytoniowe prezentowane w Aplikacji i Serwisie. Usługodawca nie jest ich sprzedawcą. Użytkownik zamawia od niego wyłącznie Usługę Nabycia.
- 5.5.** Przepisy prawa zabraniają sprzedaży Wyrobów tytoniowych osobom niepełnoletnim. Kurier przekaże je wyłącznie Użytkownikowi, który zamówił Usługę Nabycia, gdy zweryfikuje, że jest on pełnoletni. Kurier może poprosić o okazanie dokumentu tożsamości ze zdjęciem i datą urodzenia, aby zweryfikować tożsamość i pełnoletność osoby, która odbiera zamówienie.
- 5.6.** Gdy Usługa Nabycia obejmuje zakup Wyrobów tytoniowych, jej zamówienie jest równoznaczne ze złożeniem oświadczenia przez Użytkownika, że jest osobą pełnoletnią.
- 5.7.** Usługodawca może odstąpić od umowy zgodnie z pkt 5.2 Regulaminu Usługi Nabycia, jeśli kurier nie jest w stanie przekazać Wyrobów tytoniowych, ponieważ Użytkownik:
- 5.7.1.** jest niepełnoletni;
  - 5.7.2.** odmówił okazania dokumentu tożsamości;

- 5.7.3.** wskazał inną osobę do odbioru Produktów lub miejsce, w którym należy je pozostawić bez osobistego odbioru.

## **6. REKLAMACJE**

- 6.1.** Wszelkie reklamacje związane z realizacją Usługi Nabycia można kierować do Usługodawcy w dowolnej formie, w szczególności na adres e-mail [kontakt@lisek.app](mailto:kontakt@lisek.app)
- 6.2.** W reklamacji należy podać dane Użytkownika niezbędne do przesłania informacji o wyniku rozpatrzenia reklamacji oraz opis przyczyny reklamacji.
- 6.3.** Usługodawca rozpatrzy reklamację i udzieli Użytkownikowi odpowiedzi w ciągu 14 dni od jej otrzymania.
- 6.4.** Usługodawca prześle odpowiedź tym samym kanałem informacji, którym otrzymał reklamację, chyba że Użytkownik wskazał inny sposób jej przekazania. Gdy reklamacja nie zawiera danych, które pozwalają Usługodawcy na przesłanie odpowiedzi, Użytkownik może ją odebrać w siedzibie Usługodawcy.
- 6.5.** Usługodawca może żądać od Użytkownika udzielenia dodatkowych informacji, jeśli wymaga tego rozpoznanie reklamacji.
- 6.6.** Reklamacje, które dotyczą Produktów kupionych w ramach Usługi Nabycia, należy składać bezpośrednio do ich sprzedawcy. Dane sprzedawcy znajdują się na wystawionym przez niego rachunku lub fakturze, które Usługodawca dostarcza Użytkownikowi.

## **7. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

- 7.1.** Usługodawca może wprowadzać zmiany w Regulaminie Usługi Nabycia z ważnych przyczyn, takich jak:
- 7.1.1.** zmiana przepisów prawa lub ich interpretacji stosowanej przez sądy i organy władzy publicznej, do której trzeba dostosować treść Regulaminu Usługi Nabycia;
  - 7.1.2.** wprowadzenie działań promocyjnych, które należy uwzględnić w Regulaminie Usługi Nabycia;
  - 7.1.3.** usunięcie ewentualnych wątpliwości lub niejasności;
  - 7.1.4.** zmiana w procedurze składania zamówień, dostawy, płatności i rozpatrywania reklamacji;
  - 7.1.5.** usprawnienie obsługi Użytkowników.
- 7.2.** Zmiany Regulaminu Usługi Nabycia mają skutek na przyszłość, czyli dotyczą zamówień składanych od dnia obowiązywania nowego brzmienia Regulaminu Usługi Nabycia.
- 7.3.** Korzystanie przez Użytkownika z Usługi Nabycia wiąże się z przetwarzaniem jego danych osobowych przez administratora, którym jest Usługodawca. Szczegółowe informacje o przetwarzaniu danych osobowych, w tym o prawach przysługujących osobom, których dane dotyczą, dostępne są w Polityce prywatności.
- 7.4.** Do kwestii nieuregulowanych w Regulaminie Usługi Nabycia mają zastosowanie postanowienia Regulaminów (z uwzględnieniem różnic, które wynikają z przedmiotu uregulowania) i przepisy prawa polskiego. Konsumentowi, którego stałe miejsce pobytu znajduje się w Unii Europejskiej, przysługuje dodatkowo ochrona na podstawie przepisów państwa jego stałego pobytu.