REGULAMIN
Akcji promocyjnej „Gra Memory od Captain Jack”

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin („**Regulamin**”) określa warunki, zasady oraz tryb przeprowadzania akcji o charakterze konkursu promocyjnego pod nazwą **„Gra Memory od Captain Jack”** („**Promocja**”).
2. Organizatorem Promocji jest **ZORRO DELIVERY SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ** z siedzibą w Warszawie, al. Jana Pawła II 27, kod pocztowy: 00-867, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000879854, REGON: 388022995, NIP: 5272947791 („**Organizator**”).
3. Fundatorem nagród w Promocji jest **Kompania Piwowarska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, ul. Emilii Plater 53, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000086269, NIP: 6460325155, REGON: 270546630** („**Fundator**”).
4. Promocja prowadzona jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej za pośrednictwem sklepu internetowego Organizatora dostępnego pod adresem www.lisek.app lub w aplikacji mobilnej Lisek.app („**Sklep Internetowy**”).
5. Promocja trwa od dnia **19.10.2026** r. do dnia **09.11.2026** r. lub do wyczerpania puli Nagród, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
6. Promocja nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym ani loterią promocyjną w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych. Przyznanie Nagrody zależy wyłącznie od pamięci i spostrzegawczości Uczestnika.

§ 2. WARUNKI UCZESTNICTWA W PROMOCJI

1. Uczestnikiem Promocji („**Uczestnik**”) może być wyłącznie osoba fizyczna, która łącznie spełnia następujące warunki:
    a) posiada status konsumenta w rozumieniu art. 22^1 Kodeksu cywilnego,
    b) w chwili przystąpienia do Promocji ma ukończone 18 lat i posiada pełną zdolność do czynności prawnych,
    c) posiada zarejestrowane, aktywne Konto Klienta w Sklepie Internetowym („**Konto**”),
    d) zapoznała się z treścią niniejszego Regulaminu i zaakceptowała jego postanowienia.
2. W Promocji nie mogą brać udziału pracownicy i stali współpracownicy Organizatora oraz Fundatora, a także członkowie ich najbliższych rodzin (małżonkowie, zstępni, wstępni, rodzeństwo).

§ 3. ZASADY GRY I PRZYZNAWANIA NAGRÓD

1. Aby wziąć udział w Promocji, Uczestnik, po zalogowaniu się na swoje Konto w Sklepie Internetowym, pod warunkiem że Konto zostało zweryfikowane jako należące do osoby pełnoletniej (18+), powinien dodać do koszyka Produkt objęty Promocją, znajdujący się

na liście produktów w specjalnie utworzonej podkategorii. Po dodaniu Produktu do koszyka automatycznie wyświetli się pierwszy ekran gry pamięciowej typu Memory („**Gra**").

2. Plansza Gry składa się z 12 zakrytych kart tworzących 6 par powiązanych z określonymi Nagrodami.
3. Przebieg Gry:

    a) po uruchomieniu Gry wszystkie 12 kart zostaje odsłoniętych na czas od 2 do 3 sekund, umożliwiając Uczestnikowi zapamiętanie ich układu, po czym karty zostają automatycznie zakryte;
    b) zadaniem Uczestnika jest wskazanie (odkrycie) dwóch identycznych kart tworzących parę;
    c) każdy Uczestnik posiada **2 próby** (możliwość odsłonięcia dwóch kart) w ramach jednej sesji Gry; liczba sesji Gry przysługujących Uczestnikowi zależy od okresu trwania Promocji: w okresie od 19.10.2026 r. do 01.11.2026 r. Uczestnikowi przysługuje **jedna sesja Gry łącznie na cały ten okres**, natomiast w okresie od 02.11.2026 r. do 09.11.2026 r. Uczestnikowi przysługuje **jedna sesja Gry dziennie**, tj. jedna sesja w każdym dniu kalendarzowym tego okresu, niezależnie od tego, czy Uczestnik wziął udział w Grze w okresie wcześniejszym. Każda sesja Gry wymaga spełnienia warunków, o których mowa w ust. 1. Niewykorzystana sesja Gry nie przechodzi na kolejne dni.

4. Prawidłowe wskazanie pary kart skutkuje natychmiastowym uzyskaniem prawa do nagrody wskazanej na kartach odgadniętej pary („**Nagroda**").
5. Błędne wskazanie kart (odsłonięcie dwóch różnych kart) oznacza zakończenie Gry bez prawa do Nagrody._

§ 4. NAGRODY I ZASADY ICH WYDAWANIA

1. W zależności od odgadniętej pary kart, Nagrodą w Promocji może być:

    a) **Nagroda rzeczowa** – produkt z asortymentu Sklepu Internetowego dodawany do koszyka, albo
    b) **Kupon rabatowy** – kod zniżkowy uprawniający do rabatu kwotowego lub procentowego na zakupy w Sklepie Internetowym.

2. Sposób wydawania i realizacji Nagród:
    a) w przypadku Nagrody rzeczowej (Gratis) – zostaje ona automatycznie przypisana do Konta Uczestnika i dodana jako gratis do bieżącego koszyka zakupowego;
    b) w przypadku Kuponu rabatowego – zostaje on wygenerowany na Koncie Uczestnika wraz ze wskazaniem terminu jego ważności. Kupon może zostać zrealizowany wyłącznie w oznaczonym na nim terminie; po jego upływie uprawnienie do zniżki bezpowrotnie wygasa.
3. Nagrody nie podlegają wymianie na gotówkę (środki pieniężne), inne produkty, usługi ani inne ekwiwalenty rzeczowe.
4. Uprawnienie do Nagrody ma charakter osobisty i nie może być przenoszone (cedowane) na osoby trzecie.

§ 5. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Wszelkie reklamacje dotyczące przebiegu Promocji, działania Gry lub wydawania Nagród mogą być zgłaszane przez Uczestników w czasie trwania Promocji oraz w terminie **14 dni** od dnia jej zakończenia.
2. Reklamacje należy składać:
    a) w formie elektronicznej na adres e-mail: **kontakt@lisek.app**, lub
    b) pisemnie na adres siedziby Organizatora wskazany w § 1 ust. 2 Regulaminu, z dopiskiem *„Reklamacja – Promocja Gra Memory od Captain Jack”*.
3. Prawidłowo złożona reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko Uczestnika, adres e-mail powiązany z Kontem w Sklepie Internetowym, opis zaistniałego problemu oraz sprecyzowane żądanie.
4. Organizator rozpatruje reklamacje w terminie **14 dni** od dnia ich doręczenia i informuje Uczestnika o decyzji drogą elektroniczną na adres e-mail, z którego nadesłano zgłoszenie.
5. Skorzystanie z procedury reklamacyjnej jest dobrowolne i nie wyłącza ani nie ogranicza prawa Uczestnika do dochodzenia roszczeń na drodze sądowej lub pozasądowej.

§ 6. DANE OSOBOWE

1. Administratorem danych osobowych Uczestników przetwarzanych w związku z organizacją Promocji jest Organizator.
2. Dane osobowe Uczestników przetwarzane są w celu przeprowadzenia Promocji, wyłonienia zwycięzców, przyznania i wydania Nagród oraz rozpatrzenia ewentualnych reklamacji – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) oraz f) RODO (realizacja umowy/regulaminu oraz prawnie uzasadniony interes administratora).
3. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych oraz praw przysługujących Uczestnikom znajdują się w Polityce Prywatności Sklepu Internetowego pod adresem: https://lisek.app/info/polityka-prywatnosci.

§ 7. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Treść niniejszego Regulaminu jest dostępna na stronie internetowej Sklepu Internetowego pod adresem https://lisek.app/doc/regulamin-captain-jack.pdf oraz w siedzibie Organizatora.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn (np. zmiany przepisów prawa, zmiany warunków technicznych działania Gry), pod warunkiem że zmiany te nie naruszają praw nabytych przez Uczestników przed wejściem zmian w życie.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem, w szczególności w zakresie składania zamówień, metod płatności, realizacji dostaw (w tym doręczania towarów objętych ograniczeniami wiekowymi) oraz odstąpienia od umowy, zastosowanie mają postanowienia regulaminu Sklepu Internetowego dostępny pod adresem: https://lisek.app/info/regulamin oraz powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
4. Regulamin wchodzi w życie z dniem 19.10.2026 r.